

# Governo de Minas fortalece participação social com ações da Ouvidoria Móvel em Itabira

Qua 21 maio

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), promoveu, nessa terça-feira (20/5), ações para o fortalecimento da participação social em Itabira, na região Central do estado, em parceria com a Ouvidoria Municipal de Itabira, uma das mais antigas de Minas Gerais. A Ouvidoria Móvel esteve presente na cidade em mais uma etapa do programa A Voz dos Mineiros, que busca fortalecer as ouvidorias públicas nos municípios de Minas.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, destacou a importância da ação conjunta com o município. "Além de Itabira ser muito importante para Minas Gerais, econômica e historicamente, também aderiu ao programa A Voz dos Mineiros para fortalecer sua ouvidoria. A Ouvidoria Móvel de hoje foi uma das ações dessa parceria, uma oportunidade valiosa de fortalecer o diálogo entre o Estado e a população. Ao ouvir de perto as principais demandas dos cidadãos, reforçamos o compromisso com a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos", declarou.

Em ato simbólico, o município assinou o termo de adesão ao programa A Voz dos Mineiros. "Muito orgulhosamente, assino o termo de adesão para que possamos estar mais integrados ao sistema de Ouvidorias do Estado, que hoje reúne cerca de 50 municípios, e para direcionar as nossas políticas públicas com mais eficiência", afirmou o prefeito de Itabira, Marco Antônio Lage.

Na ação de Ouvidoria Móvel, as equipes da OGE/MG e do município registraram as manifestações dos cidadãos sobre os serviços públicos estaduais e municipais, distribuíram materiais informativos com os canais de atendimento e esclareceram dúvidas dos itabiranos.

## **A Voz dos Mineiros**

O programa tem o objetivo de implementar e fortalecer ouvidorias públicas nos municípios do Estado e foi estruturado para contribuir com a criação de canais de ouvidoria, onde o serviço não existe, e no aprimoramento das já ativas. Essa abordagem cooperativa permite que as soluções sejam personalizadas, respeitando as particularidades de cada município, para que o cidadão possa ter cada vez mais canais de participação.

## **Ouvidoria Móvel**

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. É realizado com o ônibus caracterizado da Ouvidoria-Geral do Estado, seja em estandes montados ou de forma itinerante, em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas,

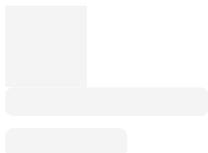
Além de ter a oportunidade de se manifestar nas Ouvidorias Móveis, os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

**Bel, atendente virtual da OGE/MG** -  [\(31\) 3915-2022](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=553139152022) (Whatsapp)

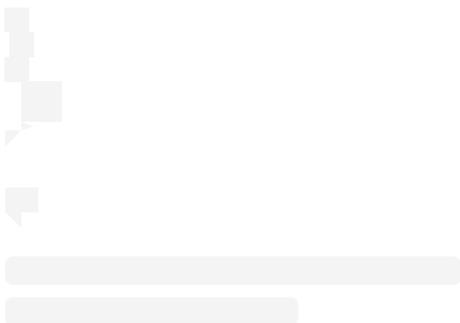
**Site:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

**Telefones:** 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde



[Ver essa foto no Instagram](#)



Uma publicação compartilhada por Ouvidoria-Geral do Estado/MG (@ouvidori...