

Governo de Minas avança na digitalização de serviços de trânsito, proporcionando mais comodidade para a população

Seg 09 junho

O [Governo de Minas](#) está avançando na transformação digital dos serviços de trânsito, buscando oferecer uma experiência mais ágil, segura e acessível para os cidadãos. Somente no último mês, foram implementados quatro novos serviços digitais. A iniciativa é da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), por meio da [Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito \(CET-MG\)](#).

Os serviços estão disponíveis [neste site](#). O objetivo é reduzir filas nas unidades de atendimento, diminuir a burocracia e facilitar o acesso às informações e procedimentos relacionados a habilitação de condutores, veículos e infrações.

Os novos serviços digitais são: informar suspeita de clonagem de veículo; solicitar autorização prévia de laudo de Certificado de Segurança Veicular (CSV); solicitar cancelamento de cadastro de candidato à habilitação; e solicitar o cumprimento de penalidade de cassação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Ao todo, o [site da CET-MG](#) conta com 171 serviços digitais. Por meio do portal, o cidadão tem acesso ao agendamento de exames, pagamento de multas, transferência digital de veículos e renovação de carteira de motorista. Essas ações proporcionam maior conveniência, permitindo que os usuários resolvam questões relacionadas ao trânsito de forma rápida e prática.

Plataforma

Os quatro novos serviços digitais foram implementados por meio da plataforma ProBPMS da Seplag-MG, desenvolvida pela [Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais \(Prodemge\)](#), que simplifica processos, evitando deslocamentos dos cidadãos até unidades presenciais de atendimento. Assim, os motoristas e proprietários de veículos podem realizar diversos serviços em alguns cliques pela internet.

Ao todo, 14 serviços são realizados por meio da plataforma. Entre as facilidades estão a apresentação de defesas e recursos em processos administrativos de suspensão da habilitação, solicitação de cópia do Auto de Infração de Trânsito e solicitação de transcrição da vistoria lacrada. A iniciativa foi financiada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social com intermediação da [Secretaria de Estado de Casa Civil](#).

Conheça os novos serviços:

Solicitar cumprimento da penalidade de cassação

Quando um condutor tem o seu direito de dirigir cassado, ele deve solicitar ao órgão de trânsito o

início do cumprimento da penalidade. Conforme o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), o condutor cassado perde o direito de dirigir por dois anos e, caso queira voltar a conduzir veículo automotor, deve refazer todo o processo de habilitação. Ao terminar de cumprir a penalidade, o condutor deve solicitar à CET-MG o desbloqueio do documento.

Tanto a solicitação de início do cumprimento da penalidade quanto a de desbloqueio passaram a ser feitas on-line. A CET-MG analisa os prontuários e dá o retorno em até três dias.

Autorização prévia de laudo CSV

A partir de agora, os proprietários de veículos que sofreram danos estruturais de média monta (quando não é perda total) e que desejam regularizar o veículo podem solicitar a autorização prévia para o laudo de CSV no site da CET-MG. Para realizar o serviço, o titular ou representante deve preencher as informações solicitadas. A CET-MG verificará a solicitação, validará as informações apresentadas e informará ao solicitante o número da autorização. O prazo para a conclusão do serviço é de três dias.

Cancelamento de cadastro à 1ª habilitação

Os candidatos à 1ª habilitação que querem renunciar a todo o processo e solicitar a exclusão do seu cadastro não precisam mais se deslocar até uma unidade de atendimento presencial. Com a digitalização do serviço, basta acessar o site da CET-MG e solicitar o cancelamento do cadastro. O prazo de conclusão é de até três dias.

Informar suspeita de clonagem de veículo

No Portal, é possível solicitar a abertura do processo de verificação de clonagem, quando o proprietário de um veículo suspeita que há um veículo dublê circulando. Nesses casos, a CET-MG analisa a solicitação e, se houver indícios de clonagem, será dado início ao procedimento de verificação de originalidade do veículo. A análise da suspeita é concluída em até três dias.