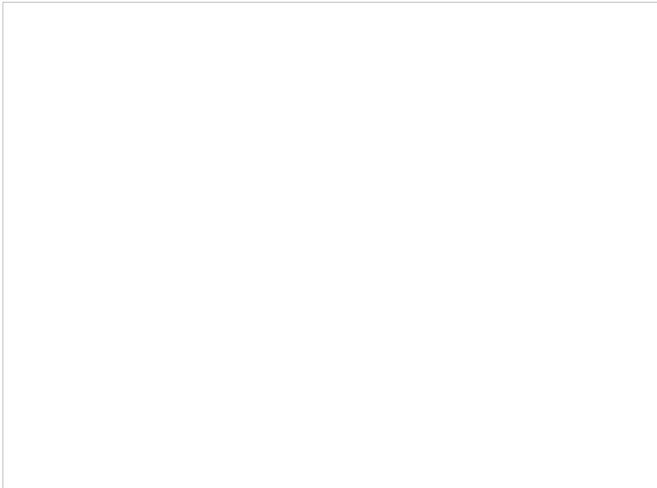


Ouvidoria Móvel promove atendimento presencial na Casa de Saúde Santa Izabel, em Betim

Qua 11 junho

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) realizou, nesta quarta-feira (11/6), mais uma edição da Ouvidoria Móvel, com atendimento presencial na Casa de Saúde Santa Izabel, em Betim, na Região Metropolitana de Belo Horizonte. A ação teve como foco ouvir usuários da unidade, que integra a rede da [Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais \(Fhemig\)](#), vinculada à [Secretaria de Estado de Saúde \(SES/MG\)](#).



“Estar presente onde o serviço público é prestado é fundamental para demonstrar ao cidadão que sua voz tem valor e será considerada na formulação das políticas públicas. A Ouvidoria Móvel permite captar de forma mais sensível as necessidades da população”, ressaltou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

Durante o atendimento, a equipe OGE / Divulgação técnica da OGE/MG, acompanhada pela ouvidora de Saúde da OGE/MG,

Laura Moreira, esteve à disposição para receber manifestações dos usuários da unidade, como sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias, além de esclarecer dúvidas e divulgar os canais para recebimento das manifestações.

Ouvidoria Móvel

A Ouvidoria Móvel é uma iniciativa da OGE/MG que leva atendimento presencial ao cidadão mineiro, com ações realizadas em pontos estratégicos, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas. As atividades podem ocorrer por meio do ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante. A proposta é facilitar o acesso aos canais oficiais de participação social e promover o diálogo direto e a escuta ativa entre a população e o poder público.

Demais canais de atendimento da OGE/MG:

- WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual Bel
- Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br
- Aplicativo MGApp – Ouvidoria na palma da mão
- Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)