

Governo de Minas realiza ouvidoria móvel na Penitenciária Nelson Hungria

Seg 21 julho

A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) realizou, no último sábado (19/7), mais uma ação de Ouvidoria Móvel. Desta vez, o ônibus do órgão estacionou na Penitenciária Nelson Hungria, em Contagem, na Região Metropolitana de Belo Horizonte, e teve a parceria da [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#).

Durante a ação, a equipe da Ouvidoria do Sistema Penitenciário e Socioeducativo da OGE/MG recebeu manifestações de visitantes, familiares das pessoas privadas de liberdade e policiais penais, além de esclarecer dúvidas e divulgar material informativo com os canais para atendimento ao cidadão.

A presença da equipe da Ouvidoria Móvel no sistema prisional faz parte da estratégia contínua de escuta ativa em espaços estratégicos, como eventos com grande circulação de pessoas, prédios e praças públicas, fortalecendo a transparência e a participação social na construção e aprimoramento de políticas públicas.

O ouvidor-geral adjunto do Estado, Matheus Cheib, comentou sobre a importância de mais esta iniciativa. “Essa ação in loco é super importante, não apenas para entendermos a situação, conhecermos de perto o sistema de segurança e a política pública, mas também para ouvir as famílias, a população e os servidores. Ou seja, aproximar o Estado do cidadão, buscando sempre a melhoria dos serviços públicos prestados”.

A ação também contou com a presença do secretário adjunto de Justiça e Segurança Pública, coronel Edgard Estevo da Silva, que afirmou que a ação é de grande importância para as melhorias no sistema prisional do Estado. “A OGE/MG e ações como estas são canais importantes de manifestação para que a gente possa entender como a política pública está sendo empregada. Não apenas para o cumprimento de pena e ressocialização, mas também ouvir os familiares em relação à estrutura, atendimento e outros, de forma a fazer com que as políticas públicas colaborem para estas pessoas voltarem para a sociedade.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. É realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorre com o ônibus caracterizado, em estandes montados ou de forma itinerante.

Além de ter a oportunidade de se manifestar nas ouvidorias móveis, os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (WhatsApp)

Site oficial: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde

Para acompanhar as próximas ações da Ouvidoria Móvel, acompanhe o perfil da OGE/MG no

Instagram: @ouvidoriang