

Copasa lança solução digital que facilita o pagamento das contas de água

Qui 24 julho

O pagamento das contas de água pela [Copasa](#) está ainda mais fácil, rápido e seguro. A nova solução digital da companhia permite quitar a fatura com o Pix, utilizando a tecnologia do Open Finance, sistema financeiro aberto regulado pelo Banco Central. Trata-se de um método moderno, flexível e integrado ao ambiente bancário digital, que amplia as opções para o cliente.

Basta acessar a conta enviada por e-mail, encontrar a opção de pagamento da fatura e informar o CPF ou CNPJ. O usuário então seleciona o banco de sua preferência para a transação, confere os dados e autoriza a operação. O processo é instantâneo, e já é possível ter em mãos o comprovante de quitação.

A solução é integrada a mais de cem instituições financeiras, garantindo liberdade de escolha. A partir de agosto, estará disponível também por outros canais de relacionamento como o aplicativo da Copasa, Agência Virtual, WhatsApp e totens nas agências físicas.

“A principal motivação foi facilitar o dia a dia dos nossos clientes. Essa implantação representa um avanço tecnológico e de conveniência, com diversos benefícios: a eliminação de etapas manuais (como copiar código de barras ou escanear QR Code); o pagamento direto pelo banco, com poucos cliques; a confirmação instantânea da transação; e a maior segurança, com base no Open Finance, além de ser um serviço totalmente gratuito”, destaca o gerente de Inteligência Comercial, André Luís de Andrade.

Segurança garantida

O Open Finance permite o compartilhamento de dados financeiros entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central, bem como a movimentação de contas bancárias a partir de diferentes plataformas, e não apenas pelo aplicativo ou site do banco, de forma instantânea e segura.

A tecnologia adota os mais altos níveis de proteção de dados, seguindo os padrões da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, a solução de pagamento digital da Copasa não compartilha nem armazena os dados pessoais ou bancários dos clientes.

Compromisso com a inovação

A iniciativa demonstra o compromisso da Copasa com a inovação como ferramenta estratégica para transformação digital. A tecnologia desenvolvida é fruto de um desafio lançado à comunidade empreendedora no ano passado por meio do Copasa HUB, programa de inovação aberta da

companhia, que visa ao desenvolvimento de soluções para os desafios enfrentados pela empresa.

O novo método de pagamento é resultado da parceria entre a Copasa e a Pagar, startup mineira na área de meios de pagamento.

“A jornada de inovação com o Copasa HUB foi transformadora. Ao lançar um desafio real à comunidade empreendedora, vimos nascer uma solução concreta, com impacto direto na vida dos nossos clientes. A integração com Open Finance torna os pagamentos mais acessíveis e rápidos, além de modernizar nossa operação. É a prova de que inovação, quando bem conduzida, gera valor para todos: empresa, parceiro e sociedade”, ressalta a gerente de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação da companhia, Karoline Tenório.

Mais informações estão disponíveis na página pagamento.copasa.com.br. Em caso de dúvidas, o cliente também pode entrar em contato pelos seguintes canais de atendimento:

- [Agência Virtual](#)

- WhatsApp: (31) 99770-7000 – de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, domingos e feriados (exceto nacionais), das 8h às 12h

- Call Center: 0800 0300 115