

# Governo de Minas disponibiliza serviços do Procon na UAI Sarzedo a partir de segunda-feira (4/8)

Sex 01 agosto

A Unidade de Atendimento Integrado (UAI) Sarzedo, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), passa a oferecer, a partir de segunda-feira (4/8), o serviço de atendimento preliminar do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon). A iniciativa é resultado de uma parceria entre a [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais \(Seplag-MG\)](#) e o município

O objetivo é promover a intermediação do diálogo entre consumidor e fornecedor, para solucionar demandas relacionadas ao consumo. O atendimento na UAI irá proporcionar mais conforto e acessibilidade ao cidadão, já que a unidade reúne também outros serviços procurados pela população.

“O atendimento do Procon na UAI Sarzedo é exclusivo para moradores do município. Dessa forma, os consumidores locais terão acesso a um espaço mais adequado e equipado para registrar reclamações, esclarecer dúvidas sobre relações de consumo e buscar orientações jurídicas sobre seus direitos”, ressaltou a diretora Central de Gestão das UAIs, Marina Kleinhappel.

O Procon é um órgão de competência municipal, responsável por atuar na proteção e defesa dos direitos do consumidor no âmbito local. Sua atuação varia conforme a estrutura e as parcerias estabelecidas por cada prefeitura.

A UAI Sarzedo disponibilizará cerca de 550 atendimentos do Procon por mês, todos realizados mediante agendamento prévio. O agendamento pode ser feito gratuitamente pelos canais oficiais do Governo de Minas: [Portal MG](#), aplicativo MG App ou diretamente no totem de autoatendimento instalado na unidade.

A UAI Sarzedo está localizada na Rua Professora Efigênia Mendonça Pinheiro, 199, no Centro. Além dos atendimentos do Procon, a unidade oferece diversos outros serviços, como a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) e atendimentos relacionados à habilitação e veículos.