

Copasa promove Agência Móvel em Montes Claros neste sábado (23/8)

Sex 22 agosto

A [Companhia de Saneamento de Minas Gerais \(Copasa\)](#) vai estacionar a Agência Móvel em Montes Claros, no Norte de Minas, neste sábado (23/8), para facilitar o acesso da população aos diversos serviços oferecidos pela empresa. O atendimento itinerante será realizado em parceria com a equipe ambiental da Copasa, das 8h às 13h, na Praça do bairro Floresta, na zona Norte da cidade.

Por meio da Agência Móvel, os clientes poderão solicitar os serviços disponíveis na agência física da Copasa, como negociação de débitos, mudança de titularidade, ligações de água e esgoto e segunda via de contas. Além disso, os usuários poderão se informar sobre a tarifa social, benefício que concede à população de baixa renda até 50% de desconto nas faturas.

Ainda na programação, de 10h às 11h, a equipe ambiental da Copasa vai realizar uma reunião com a comunidade local para apresentar o avanço das atividades do Programa de Educação Ambiental (PEA) da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Vieira, com explicações sobre o sistema de esgoto domiciliar e as ações desenvolvidas em Montes Claros.

O PEA tem o objetivo de promover a conscientização sobre a importância do saneamento e do tratamento do esgoto. A iniciativa busca envolver a comunidade, escolas e outras instituições para reforçar a necessidade do uso consciente de água e do esgoto, contribuindo para a preservação do meio ambiente e melhoria da qualidade de vida da população.

O trabalho da Agência Móvel faz parte do Programa Engajar para Transformar da Copasa e tem como proposta estreitar ainda mais o relacionamento com seus clientes, oferecendo uma abordagem empática, humana e focada nas demandas dos moradores.