

Governo de Minas triplica a emissão da Carteira de Identidade Nacional nas UAIs e chega a 15 mil vagas diárias

Qua 03 setembro

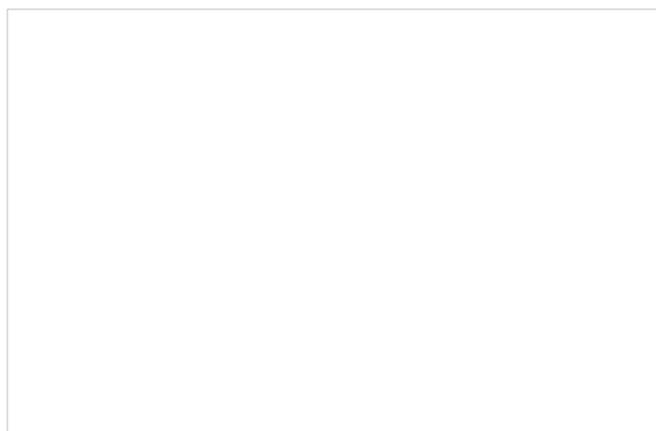
A emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) em Minas Gerais alcançou 15 mil vagas diárias nas Unidades de Atendimento Integrado (UAIs), triplicando a capacidade registrada em 2023. A ampliação do [Governo de Minas](#), por meio da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), reduz o tempo de espera e garante mais agilidade no atendimento à população.

Quando a emissão da CIN teve início nas UAIs, em 2023, eram oferecidas 5 mil vagas diárias para agendamento. Em março deste ano, o número subiu para 11 mil e, agora, o Estado atinge a nova marca. Desde a implantação do serviço, as UAIs já realizaram mais de 2,5 milhões de atendimentos para emissão do documento.

A partir da ampliação, tanto o prazo necessário para o agendamento quanto o tempo médio de atendimento foram reduzidos. Atualmente, é possível conseguir vaga em uma semana a partir do agendamento e o tempo médio de atendimento foi reduzido para 15 minutos.

Facilidade para o cidadão

Moradora de Vespasiano, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), Cíntia Mara Martins foi à UAI Venda Nova para emitir o documento da filha, Marcela Martins, de 14 anos. Ela conta que precisou da identidade para viabilizar uma viagem em família e foi uma das beneficiadas com o aprimoramento do serviço.



“Minha filha não tinha documento com foto e, com 14 anos, já era importante dar início às documentações dela. Um vizinho nos ajudou a fazer o agendamento pela internet, foi bem simples”, diz Cíntia.

Ela aproveitou a ida à UAI e utilizou o terminal de

Seplag-MG / Divulgação autoatendimento disponível na unidade para fazer o agendamento da emissão da sua própria CIN. “Volto em breve para emitir a minha também”, completa.

Mais atendimento

O aumento do número de vagas nas UAIs para emitir CIN foi possível devido à modernização do serviço, de treinamentos de pessoal em parceria com a [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) e do aumento da rede de UAIs em Minas.

Em dezembro de 2023, o estado contava com 42 UAIs. Atualmente, são 57 unidades em funcionamento, além de quatro postos provisórios implantados em municípios – Camanducaia, Conselheiro Lafaiete, São Joaquim de Bicas e Viçosa – que estão em processo de implementação de uma UAI. Os postos são exclusivos para emissão de CIN.

□

"A ampliação do serviço demonstra o compromisso do Governo de Minas com a modernização, com a eficiência e com a melhoria dos serviços públicos para o cidadão mineiro", afirma o vice-governador de Minas Gerais, Mateus Simões.

□

A secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Silvia Listgarten reforça que aumentar a capacidade de atendimento das UAIs é resultado de um trabalho de planejamento e de gestão focado em eficiência.

“Reduzimos o tempo médio de atendimento, investimos em tecnologia e reforçamos equipes para assegurar que o cidadão tenha um serviço público moderno e de qualidade. A CIN é um documento fundamental e queremos que sua emissão ocorra de forma ágil, segura e acessível em todas as regiões do estado”, destaca.

Agendamento disponível

A relação completa dos municípios que contam com uma UAI pode ser consultada [neste link](#).

O agendamento para atendimento nas UAIs é gratuito e feito pelo [Portal MG](#), pelo aplicativo MG App Cidadão ou nos terminais de autoatendimento disponíveis nas unidades. As vagas são

liberadas de segunda a sexta-feira, sempre a partir das 7h. Em situações emergenciais, o atendimento pode ser solicitado por meio do canal Fale Conosco, disponível [neste link](#).