

Governo de Minas amplia oferta de serviços públicos no estado com inauguração de UAI em Nova Lima

Seg 08 setembro

O governador Romeu Zema inaugurou, nesta segunda-feira (8/9), uma Unidade de Atendimento Integrado (UAI) em Nova Lima, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH). Com este novo centro, Minas Gerais passa a contar com 58 UAIs distribuídas em todas as regiões do estado.

Para o chefe do Executivo mineiro, a chegada da UAI em Nova Lima representa mais facilidade para que os moradores da cidade e região acessem alguns serviços públicos que antes era oferecido apenas na capital.

□

"Estamos entregando nossa UAI de número 58, o que melhora muito o acesso do mineiro a diversos serviços públicos oferecidos pelo Estado e também pelas prefeituras, trazendo cada vez mais facilidade e agilidade no atendimento ao cidadão novalimense e das cidades vizinhas", disse o governador Romeu Zema.



A implantação da UAI Nova Lima é uma iniciativa da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), por meio do programa UAI Compartilha, em parceria com a prefeitura do município e também atenderá moradores de cidades vizinhas como Rio Acima, Itabirito, Raposos e Moeda. A nova unidade vai beneficiar diretamente mais de 207 mil pessoas.

Com a nova unidade, Minas Gerais fortalece a rede de serviços públicos presenciais, oferecendo mais comodidade, agilidade e qualidade no atendimento à população. A UAI Nova Lima tem capacidade para realizar 620 atendimentos diários, o que representa mais de 12 mil atendimentos mensais.



"O esforço em oferecer um modelo que consolide serviços de atendimento diretamente aos cidadãos num mesmo lugar facilita a vida de quem busca um serviço do setor público, tornando a cidadania real, concreta e presente no dia a dia de cada um de nós", afirmou a secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Silvia Listgarten.



Estrutura e serviços

A UAI está instalada na Rua Pereira de Freitas, número 163, no Centro de Nova Lima. O funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, e o atendimento deve ser agendado previamente no [Portal MG](#), no aplicativo MG App ou nos terminais de autoatendimento disponíveis

no local. O agendamento é gratuito.

São oferecidos serviços como emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), recuperação de acesso à conta gov.br, emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), recadastramento de servidores inativos, entre outros.

"Sou moradora de Nova Lima e acredito que a chegada da UAI é um grande marco para a cidade. Agora, não precisamos mais ir até Belo Horizonte para resolver questões como a emissão da identidade. Isso traz praticidade e qualidade de vida para todos nós", afirmou Lucilla Roussin Cotta.

As UAIs disponibilizam, atualmente, 15 mil vagas diárias para agendamento da emissão da CIN — o triplo de quando o serviço teve início nas unidades, em 2023. Em março deste ano, o número de vagas já tinha subido para 11 mil. Desde a implantação do serviço, já foram realizados mais de 2,5 milhões de atendimentos para emissão do documento nas UAIs.

UAI Compartilha

No formato UAI Compartilha, os municípios (prefeituras ou câmaras municipais) interessados em ter uma UAI assinam um convênio com o Estado e assumem os investimentos em estrutura física da unidade, custos operacionais e contratação de pessoal. A Seplag, por sua vez, fornece treinamentos, sistemas de atendimento, kits biométricos, terminais de autoatendimento, entre outros itens.

Desde o lançamento do programa, em 2019, já foram inauguradas 22 UAIs em parceria com municípios. Além dessas, a atual gestão também inaugurou outras quatro unidades por meio de Parceria Público-Privada (PPP).

A relação completa das cidades que contam com uma UAI pode ser consultada no Portal MG, [neste link](#).