

Tecnologia aplicada em projetos de segurança pública gera serviços cada vez mais digitais e acessíveis aos mineiros

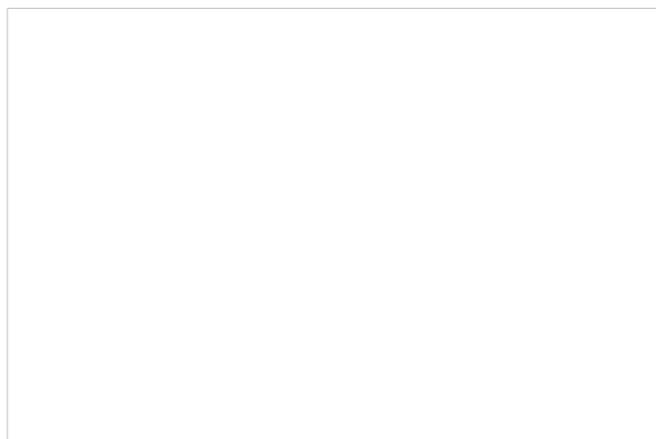
Ter 09 setembro

Não é de hoje que a [Companhia de Tecnologia da Informação de Minas Gerais \(Prodemge\)](#) e a [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp-MG\)](#) desenvolvem projetos em parceria. São dezenas de serviços, incluindo o já conhecido [Emergência MG](#), para acionamento do [Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais \(CBMMG\)](#) e polícias [Civil](#) e [Militar](#) via internet, com novas facilidades como geolocalização em tempo real e acessibilidade para pessoas surdas e mudas.

Superintendente de Integração e Planejamento Operacional da Sejusp-MG, Bernardo Naves, destaca que o serviço, disponível nos 853 municípios do estado, oferece, de forma inédita no país, uma plataforma digital integrada por meio de canais alternativos e acessíveis.

“Trata-se de uma proposta que não apenas amplia o acesso, mas redesenha a arquitetura do serviço de emergência com foco em inclusão, eficiência e inteligência operacional”, resume.

Naves também ressalta o aspecto inovador da iniciativa, que não está apenas na digitalização do atendimento, mas na abordagem omnichannel, integrando o site oficial e os aplicativos MGApp e Telegram, de forma que o cidadão escolha o canal mais acessível conforme sua realidade.



Gerente da área de redes, segurança e telefonia da Prodemge, Marcio Faul explica que a companhia atuou em conjunto com as forças de segurança nas fases de planejamento, levantamento e definição do escopo do projeto. “Chegamos a um sistema customizado e otimizado, capaz de atender à população de forma

Sejusp-MG / Divulgação

ágil e direcionada”, explica.

O resultado já impacta a população. Desde a implementação inicial em dezembro de 2023, o serviço já recebeu mais de 223 mil chamados e viabilizou mais de 7,7 mil atendimentos efetivos. |

“Os números evidenciam o impacto direto na segurança pública e na proteção de vidas, demonstrando a eficácia da ferramenta na prestação de um serviço essencial para a população”, afirma Bernardo Naves.

Vice-liderança nacional

Projeto recente em parceria com a PCMG também é exemplo de sucesso na transformação digital do [Governo de Minas](#): estamos na vice-liderança do ranking nacional de emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), com mais de 4 milhões de documentos entregues.

Gerente de Sistemas de Segurança Civil da Prodemge, Érico Gomes, atuou na solução e registra que as sugestões técnicas incorporadas pela companhia contribuíram significativamente para os resultados alcançados. “O comprometimento e experiência da equipe foram definitivos para a agilidade no processo”, aponta.

Delegada-geral de Polícia e diretora do Instituto de Identificação de Minas Gerais, Carolina Bechelany reforça a importância da colaboração entre instituições do Estado na implementação da CIN.

“Começamos a emitir a carteira de identidade em tempo recorde e com volume que nos coloca em destaque nacional. A Prodemge contribuiu de forma decisiva para a criação de uma infraestrutura sólida e tecnologicamente avançada, permitindo que Minas Gerais seja referência na entrega desse importante documento à população”.

A delegada também reforça a importância da transformação digital para a melhoria e alcance das políticas públicas. “A tecnologia possibilita a redução de prazos, a simplificação de procedimentos e a diminuição da burocracia. Também amplia a eficiência e a qualidade no atendimento. Promove a inclusão e facilita o exercício da cidadania”, lista.

Veja mais parcerias Prodemge e Forças de Segurança [aqui](#).