LigMinas é via de acesso rápido do beneficiário do Ipsemg a diferentes serviços oferecidos

Qua 10 setembro

Cerca de 720 mil pessoas, distribuídas em todas as regiões do estado, estão vinculadas aos serviços de saúde oferecidos pelo [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#). Para auxiliar os beneficiários espalhados pelos 853 municípios mineiros, é obrigatória a inovação para dar maior capilaridade ao atendimento a quem precisa.

O [LigMinas](#), central de atendimento telefônico do Governo do Estado, vem cumprindo essa missão, principalmente para usuários dos serviços do Ipsemg que moram em municípios que não contam com uma estrutura física para atendimento presencial.

É por meio desse canal de comunicação que, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, uma equipe específica e capacitada recebe solicitações de beneficiários do instituto sobre serviços de saúde, previdenciários ou outras demandas.

“São pedidos relativos aos serviços: assistência e cadastro, autorização, consulta médica, coparticipação, exames, previdência, Seguro e Pecúlio e de suporte ao SAFe para o credenciado”, lista a coordenadora de Gestão do Atendimento do Instituto, Giselle Lorentz. De acordo com ela, 150 pessoas estão envolvidas no acolhimento das demandas.

Segundo a diretora da Central de Canais Digitais da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais \(Seplag\)](#), Poliana Rodrigues, somente para as ilhas destinadas ao atendimento do Ipsemg, o sistema LigMinas recebe 1,7 milhão de chamadas diárias, nos quais os atendimentos são personalizados e humanos. Uma demanda, que se fosse presencial, precisaria de uma estrutura física de alto custo, com menor eficiência.

Para Poliana, a utilização do LigMinas deve ser incentivada para que o serviço seja aperfeiçoado a cada dia. “Mais pessoas utilizando os serviços do Ipsemg pelo LigMinas, mais material temos para avaliar onde é necessária uma melhoria”, concluiu.

Atendimento ao cidadão

Atualmente, o beneficiário que está dentro de Minas Gerais tem acesso ao atendimento do LigMinas pelo telefone 155 ou (31) 3069-6601 para aqueles que estiverem fora do estado. Também é possível acessar o serviço pelo WhatsApp, no número (31) 3501-5155.