

# Ouvidoria-Geral do Estado amplia atuação com novos acordos de cooperação técnica

Qui 25 setembro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) firmou, nessa quarta-feira (24/9), Acordo de Cooperação Técnica (ACT) com a [Companhia de Habitação do Estado de Minas Gerais \(Cohab Minas\)](#) para ampliar a atuação conjunta das instituições, fortalecer as políticas públicas voltadas ao cidadão e garantir mais eficiência, agilidade e transparência nas ações realizadas para a população mineira.

“Ao colaborar com outros órgãos, conseguimos entregar mais serviços aos cidadãos e fortalecer a escuta social dentro dessas instituições, sempre com foco na cidadania e na transparência em Minas”, declarou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

As parcerias integram as ações da OGE/MG para o aprimoramento contínuo dos canais de participação social, o que reforça a transparência e o controle social no Estado.

“A parceria entre a Cohab Minas e a OGE representa um avanço decisivo para fortalecer a voz do mutuário. Com transparência e integridade, marcas desta gestão do Estado e de uma ouvidoria reconhecida nacionalmente, melhoramos a governança da Cohab e abrimos mais um canal de escuta qualificada e de confiança com o cidadão”, afirmou o presidente da Cohab Minas, Márcio Bernardino.

## Outras parcerias estratégicas

A OGE/MG vem firmando diversos ACTs com o objetivo de ampliar a presença da ouvidoria nas ações sociais e administrativas do Estado.

No início do mês, o ACT firmado com a Defensoria Pública de Minas Gerais, selou a parceria entre os órgãos para que possam realizar juntos mais ações de Ouvidoria Móvel e do Mutirão Cidadão, levando proteção e escuta qualificada aos cidadãos, além da troca de informações sobre manifestações e base de dados.

A parceria com o Servas também visa a presença da instituição nas ações de Ouvidoria Móvel e Mutirões Cidadão com campanhas e atividades de cunho social, fortalecendo a cidadania no estado. Já o acordo com a Agência Reguladora de Transportes de Minas Gerais (Artemig) prevê que a Ouvidoria-Geral do Estado preste serviços de ouvidoria para a instituição, fortalecendo a escuta aos usuários e aprimorando os serviços prestados.

O acordo com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) seção Minas Gerais já havia sido noticiado em meados de julho e é uma parceria voltada à transparência e à melhoria da comunicação com os cidadãos.

Cada acordo tem sua particularidade, mas o objetivo central é o mesmo: levar mais serviços à população mineira, fortalecer a cidadania e garantir maior transparência na atuação das instituições públicas.

## **Sobre a OGE/MG**

A OGE/MG é um órgão autônomo que auxilia na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos. Além de atuar como instância de participação e controle social.

É vinculada diretamente ao chefe do Poder Executivo Estadual, característica que a distingue, até os dias atuais, dos outros

Estados-membros e da União, onde as ouvidorias pertencem à estrutura organizacional de órgãos do Poder Executivo, em caráter de subordinação.

Recebe e registra as denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios do cidadão sobre os serviços e servidores públicos estaduais. Como ferramenta de gestão, gera informações de inteligência a partir dos dados das manifestações recebidas e ajuda os órgãos estaduais a aprimorarem as políticas públicas, beneficiando todos os mineiros.

## **Canais de atendimento**

Bel, atendente virtual: (31) 3915-2022 - WhatsApp

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

Aplicativo MGAApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: Disque-Ouvidoria (162) Disque-Saúde (136)

OGE-MG / Divulgação