

# Estações de metrô recebem nova ação da parceria entre Ouvidoria-Geral do Estado e Fundação João Pinheiro

Ter 07 outubro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou, nesta terça-feira (7/10), mais uma edição especial da Ouvidoria Móvel, em parceria com estudantes do curso de Administração Pública da Fundação João Pinheiro (FJP). Desta vez, a iniciativa teve foco nos usuários do transporte público da capital e aconteceu em duas importantes estações do metrô de Belo Horizonte: Vilarinho e Minas Shopping.

A atividade teve como objetivo aproximar a teoria da prática, proporcionando aos alunos uma vivência direta com o atendimento ao cidadão. Durante a ação, os estudantes acompanharam os servidores da OGE/MG no acolhimento de manifestações e na divulgação dos canais de atendimento do órgão, além de aplicarem questionários sobre a satisfação dos usuários do metrô.

“A parceria com a Fundação João Pinheiro representa um intercâmbio valioso entre o Estado e a academia. Essas vivências fortalecem tanto a formação dos futuros gestores públicos quanto a nossa atuação institucional. A troca é rica, porque conecta a prática do serviço público com a visão crítica e transformadora dos estudantes”, destacou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

Para a estudante Maria Clara Santos de Paula, a experiência mostrou na prática como a escuta qualificada é um importante instrumento de melhoria da gestão pública. “Aplicar um questionário e ouvir o cidadão de perto foi uma experiência muito rica para o meu aprendizado. A gente entende na prática como funciona o que aprendemos e como a opinião das pessoas é essencial para aprimorar os serviços”, contou.

O aluno João Paulo Diniz Cunha também destacou o aprendizado proporcionado pela ação. “Como futuros administradores públicos, é importante enxergar de perto as reais necessidades da população. É a partir dessas escutas que podemos planejar ações e propor soluções para melhorar a vida dos mineiros”, ressaltou.

## Próximas ações

A primeira ação de Ouvidoria Móvel em parceria com os alunos da Fundação João Pinheiro aconteceu no final de setembro, em dois grandes prontos-socorros da capital: Hospital João XXIII e Hospital Infantil João Paulo II, ambos da [Rede Fhemig](#). A terceira e última ação será realizada na próxima terça-feira (14/10), das 15h às 16h, na UAI Praça Sete, no Centro de Belo Horizonte.

Acompanhe a programação de todas as Ouvidorias Móveis da OGE/MG em: <https://ouvidoriageral.mg.gov.br/ouvidoria-movel>

## Sobre a OGE/MG

A OGE/MG é um órgão autônomo, que auxilia na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos, além de atuar como instância de participação e controle social. É vinculada diretamente ao chefe do Poder Executivo Estadual, característica que a distingue, até os dias atuais, dos outros Estados-membros e da União, onde as ouvidorias pertencem à estrutura organizacional de órgãos do Poder Executivo, em caráter de subordinação.

Recebe e registra as denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios do cidadão sobre os serviços e servidores públicos estaduais. Como ferramenta de gestão, gera informações de inteligência a partir dos dados das manifestações recebidas e ajuda os órgãos estaduais a aprimorarem as políticas públicas, beneficiando todos os mineiros.

### **Canais de atendimento**

Bel, atendente virtual: (31) 3915-2022 - WhatsApp

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: Disque-Ouvidoria (162) Disque-Saúde (136)