

Saiba como garantir desconto de até 50% na conta de água com a Tarifa Social

Qua 15 outubro

A [Copasa](#) reforça a importância da Tarifa Social, um benefício previsto e garantido pela Lei Federal número 14.203/2021. Em Minas Gerais, mais de 26 mil famílias ainda não atualizaram os dados no [CadÚnico \(Cadastro Único\)](#). Destes, só na Região Metropolitana de Belo Horizonte, cerca de 8 mil famílias precisam regularizar o benefício. O prazo final para estas famílias é até o final de outubro.

O desconto mensal garante um importante alívio no orçamento das famílias, permitindo que o valor economizado seja destinado a outras necessidades do dia a dia. Atualmente, mais de 700 mil famílias já estão cadastradas e usufruem desse benefício.

O que é a Tarifa Social?

O programa concede até 50% de desconto na fatura mensal de água e esgoto para consumo de até 20 metros cúbicos de água. Podem participar famílias inscritas no CadÚnico, com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa, além de idosos e pessoas com deficiência que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

A Copasa reforça que a tarifa social é garantida por lei e não há previsão de que o benefício seja descontinuado. Para ter acesso ao desconto, basta que a família se enquadre nos critérios e faça a solicitação junto à Copasa.

Como se inscrever ou atualizar o cadastro?

A adesão é simples, gratuita e pode ser feita a qualquer momento. Para solicitar, o cliente precisa apresentar:

- Documento de identidade e CPF;
- Conta de água da residência;
- Comprovante de Cadastro no CadÚnico.

O pedido pode ser feito por meio dos canais de relacionamento da Copasa. São eles: Webchat: por meio [deste site](#), WhatsApp: (31) 99770-7000 (funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, domingos e feriados (exceto nacionais), das 8h às 12h), e por meio das agências de atendimento presencial (veja endereço da agência mais próxima, na conta de água).

Após a validação dos dados, o desconto já passa a valer nas próximas faturas. Já para atualizar o cadastro o cliente deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) ou setor do CadÚnico para atualizar os dados e depois apresentar o comprovante de inscrição no CadÚnico na Copasa.

Agência Móvel em outubro

O benefício também pode ser solicitado na Agência Móvel da Copasa. Em Belo Horizonte, a agência móvel estará, nos dias (14/10) e (15/10), das 9h às 16h, no Residencial Hematita (Rodovia, Anel Rodoviário Celso Mello Azevedo, número 27.001, bairro Paulo VI). Já em Santa Luzia, Região Metropolitana de Belo Horizonte, no dia 31/10, será realizado um mutirão da ouvidoria, das 8h às 16h, no Espaço Curumim (Rua Lúcia Viana Paiva, número 215, Conjunto Cristina, bairro São Benedito).

“O acesso à água é um direito fundamental, e a Tarifa Social é uma forma de assegurar que nenhuma família em situação de vulnerabilidade fique sem esse serviço essencial”, afirma o superintendente de Desenvolvimento Comercial da Copasa, Wallace Lúcio.