

UAI Praça Sete recebe última ação da parceria entre Ouvidoria-Geral do Estado e alunos da Fundação João Pinheiro

Qua 15 outubro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE-MG\)](#) realizou a terceira ação especial de Ouvidoria Móvel, em parceria com estudantes do curso de Administração Pública da [Fundação João Pinheiro \(FJP\)](#), nesta semana. Desta vez, a ação aconteceu na Unidade de Atendimento Integrado (UAI) da Praça Sete, no Centro de Belo Horizonte.

O foco da atividade foi ouvir a opinião e acolher manifestações de usuários dos serviços da UAI, em uma das principais unidades da capital. Os estudantes tiveram a possibilidade de aproximar a teoria da prática, por meio da vivência direta com o atendimento ao cidadão.

Servidores da OGE-MG e alunos da FJP atuaram na divulgação dos canais de atendimento do órgão e aplicaram questionários sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela UAI.

"Estas ações em parceria com a FJP foram fundamentais para a troca de experiências entre os nossos servidores e os conhecimentos atualizados dos alunos. Foi uma oportunidade de realizar uma conexão entre o Estado e a universidade, fortalecendo tanto a formação destes futuros gestores públicos quanto o trabalho da OGE-MG", destacou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

A ouvidora de Saúde da OGE-MG, Laura Moreira, esteve à frente da parceria como uma das professoras da disciplina. "Essa experiência é fundamental para os alunos desenvolverem o aprendizado. Ficamos muito felizes com essa parceria porque é uma via de mão dupla, todo mundo ganha e especialmente o cidadão, com profissionais capacitados e atendimento de qualidade", afirmou.

Parceria valiosa

Ao todo foram realizadas três ações de Ouvidoria Móvel em parceria com os alunos da Fundação João Pinheiro, no final do mês de setembro e em outubro. A primeira foi em dois grandes pontos de socorro da capital mineira: Hospital João XXIII (HJXXIII) e Hospital Infantil João Paulo II (HIJPII), ambos da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (Fhemig). A segunda ação ocorreu em duas importantes estações do Metrô da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH): Vilarinho e Minas Shopping.

Sobre a OGE-MG

A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais é um órgão autônomo, que auxilia na fiscalização e

no aperfeiçoamento dos serviços públicos, além de atuar como instância de participação e controle social. É vinculada diretamente ao chefe do Poder Executivo Estadual, característica que a distingue, até os dias atuais, dos outros Estados-membros e da União, onde as ouvidorias pertencem à estrutura organizacional de órgãos do Poder Executivo, em caráter de subordinação.

A OGE-MG recebe e registra denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios do cidadão sobre os serviços e servidores públicos estaduais. Como ferramenta de gestão, gera informações de inteligência a partir dos dados das manifestações recebidas e ajuda os órgãos estaduais a aprimorarem as políticas públicas, beneficiando todos os mineiros.

Canais de atendimento

Bel, atendente virtual: (31) 3915-2022 - WhatsApp

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: Disque-Ouvidoria (162) Disque-Saúde (136)