

Governo de Minas realiza ação de escuta presencial no Vale do Jequitinhonha e Norte de Minas

Sex 24 outubro

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), realizou mais uma etapa das ações de escuta qualificada e presencial, no interior do estado. A Ouvidoria Móvel percorreu três municípios: Rubelita e Coronel Murta, no Vale do Jequitinhonha, e Fruta de Leite, no Norte de Minas, acolhendo demandas da população e fortalecendo o diálogo direto com o cidadão.

Durante as atividades, os cidadãos tiveram a oportunidade de registrar reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre os serviços públicos estaduais, além de esclarecerem dúvidas e conhecerem os canais de atendimento para recebimento de manifestações.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, esteve presente nas ações, juntamente com a equipe técnica do órgão, e destacou a relevância da escuta presencial como instrumento de gestão pública e cidadania.

“O Vale do Jequitinhonha e o Norte de Minas são regiões estratégicas para o desenvolvimento do estado. Estar presente, ouvir as pessoas e compreender suas demandas é essencial para aprimorar os serviços públicos e fortalecer a confiança entre governo e cidadão”, afirmou Gabriela Siqueira.

As ações da Ouvidoria Móvel ocorreram ao longo de dois dias: na quinta-feira (23/10), em Rubelita (manhã) e Coronel Murta (tarde), e na sexta-feira (24/10), em Fruta de Leite.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel da OGE/MG visa levar atendimento presencial e escuta qualificada ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos dos municípios visitados, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.