

Governo de Minas leva Mutirão Cidadão a Santa Luzia com diversos serviços gratuitos à população

Sex 31 outubro

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), em parceria com a Prefeitura de Santa Luzia, realiza, nesta sexta-feira (31/10), em Santa Luzia, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), a terceira edição do Mutirão Cidadão: Uma praça de serviços procê: identidade, certidão, vacinas, denúncias. A ação leva, de forma gratuita, serviços essenciais diretamente à população, aproximando o Estado dos cidadãos e facilitando o acesso a políticas públicas.

Nas duas primeiras edições, em Ribeirão das Neves e Sabará, o projeto atendeu cerca de 4 mil pessoas em cada município, oferecendo desde a emissão de documentos até vacinação e registro de manifestações.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, reforça o propósito do projeto. “Nosso objetivo é levar cidadania para perto das pessoas, com serviços acessíveis, acolhimento e escuta ativa. O Governo de Minas quer estar cada vez mais próximo do cidadão, ouvindo suas demandas e oferecendo o que é mais necessário para o dia a dia”.

O Mutirão Cidadão acontece mensalmente em diferentes municípios mineiros, tanto na Região Metropolitana de Belo Horizonte quanto no interior, ampliando o acesso da população aos serviços públicos e fortalecendo a presença do Estado em todo o território mineiro.

“Vou aproveitar para agendar a emissão da carteira de identidade e providenciar outros documentos. Meu neto também veio para fazer a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. Fui muito bem atendida, as pessoas são comunicativas. É uma ação muito boa e torço para que façam mais vezes”, ressaltou a moradora do bairro Palmital A, Mônica Barbosa da Silva.

Para o aposentado Anderson Antônio, o mutirão representa uma oportunidade de recomeço. “Eu vim tirar minha identidade, porque desde o acidente que sofri não tinha renovado. Fui atendido muito bem e de forma rápida. É uma iniciativa que deveria acontecer mais vezes, principalmente nas periferias. Foi muito útil para mim e para a comunidade”, destacou.

A cuidadora de idosos Cíntia Silva também aprova a iniciativa. “Eu vim para resolver minha certidão de nascimento, que há mais de dez anos eu não conseguia regularizar. Graças a Deus, agora eu consegui. Vou agendar também a minha identidade. Vim de longe, não tinha como ficar indo e voltando, mas aqui eu consegui resolver tudo”, contou.

Serviços que oferecidos em Santa Luzia

Dentre os serviços que são oferecidos em Santa Luzia destacam-se: emissão de certidões de nascimento, casamento e óbito, emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea) pela [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social \(Sedese\)](#), emissão e agendamentos da Carteira de Identidade Nacional pelas equipes da OGE/MG e da Unidade de Atendimento Integrado (UAI), atualização cadastral, emissão de título de eleitor, coleta de biometria pelo Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE/MG), entre diversos outros.

O Mutirão Cidadão também terá a presença do Vacimóvel, da Secretaria de Estado de Saúde (SES) em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde, com a promoção de diversos tipos de vacina. Também haverá o atendimento para aferição de pressão arterial e glicemia, além de orientação nutricional para as pessoas que desejarem cuidar da saúde.

Uma das novidades dessa edição será a participação da Cohab Minas, que realizará auxílio para regularização fundiária, para pessoas que moram em imóveis da Cohab e quem não possuem ainda a escritura.

As equipes da [Cemig](#) e [Copasa](#) também estarão presentes para esclarecimentos sobre as contas de luz e água e orientações gerais. A Polícia Militar de Minas Gerais levará ao evento as equipes da Transitolândia e Proerd.

O município também vai oferecer informações sobre programas sociais, como o CadÚnico, informações sobre IPTU, auxílio ao sistema único de cadastramento e encaminhamento para matrícula em escolas municipais, e outros serviços de assistência à população.

Como ação cultural, apresentação da Banda Sinfônica do [Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais \(CBMMG\)](#).

Os cidadãos também poderão registrar reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos estaduais no ônibus a OGE/MG, que estará devidamente posicionado. A Ouvidoria Municipal de Santa Luzia também estará presente para registrar as manifestações sobre os serviços públicos municipais.

Canais de atendimento da OGE/MG:

- Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br
- WhatsApp: (31) 3915-2022 (atendente virtual “Bel”)
- Aplicativo MGApp (disponível para Android e iOS)
- Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)