Unidade Regional do Ipsemg em Passos ganha espaço na UAI e retoma atendimento presencial

Seg 17 novembro

A partir desta segunda-feira (17/11), a unidade regional do <u>Instituto de Previdência dos Servidores</u> do <u>Estado de Minas Gerais (Ipsemg)</u>, em Passos, passará atender presencialmente os beneficiários por meio de uma parceria com a Unidade de Atendimento Integrado (UAI), localizada na Rua dos Engenheiros, número 199, Centro.

Os atendimentos serão de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo necessário o agendamento prévio, que deve ser realizado pelo Portal MG ou pelo MG App Cidadão. A UAI disponibilizou dois guichês exclusivos para o Ipsemg, com capacidade para 22 atendimentos diários.

"O espaço é adequado, de fácil acesso e já integrado a diversos serviços voltados ao cidadão. Essa medida garante a manutenção do atendimento presencial, com segurança, regularidade e qualidade', ressalta a coordenadora de Gestão das Unidades Regionais, Kênia Silvestre Cerqueira.

Nos guichês destinados ao Ipsemg, serão oferecidos os serviços administrativos para assuntos relacionados à previdência e saúde, tais como cadastro, informações, requerimento de pensão, seguros e pecúlio, além de serviços para pensionistas e beneficiários da assistência à saúde para cadastro de dependentes.

Os atendimentos odontológicos continuam sendo viabilizados pela rede credenciada, que pode ser consultada pelo Guia Médico, disponível no www.ipsemg.mg.gov.br.

Os serviços administrativos permanecem acessíveis pelos canais digitais do instituto. Já demandas sem acesso eletrônico, como Pensão, Seguro/Pecúlio e Cadastro, são encaminhadas via Correios às unidades centrais e agora também estão disponíveis na UAI.