

# Governo de Minas amplia atendimento à população com 60 UAs e 800 serviços totalmente digitalizados

Ter 09 dezembro

O serviço público está ainda mais perto do cidadão mineiro em 2025. O [Governo de Minas](#), por meio da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), ampliou o atendimento à população, completando 60 Unidades de Atendimento Integrado (UAs) implantadas no estado e cerca de 800 serviços oferecidos de maneira totalmente digital por meio de portais e aplicativos.

O Índice de Transformação Digital dos serviços estaduais evoluiu de 48%, em 2018, para 86% em 2025, o que representa a porcentagem de etapas dos serviços feitas on-line. O acesso à telefonia móvel e à internet também continuou sendo expandido por meio do programa Alô, Minas!, que prevê a instalação de 39 antenas em 2026 e já contempla mais de 150 localidades rurais, permitindo que cerca de 110 mil pessoas que vivem nesses distritos e povoados também consigam utilizar os serviços digitais.

No distrito de Carneiros, na área rural do município de São Gonçalo do Sapucaí, no Sul de Minas, essa transformação

*Marinda Justino / Crédito: Seplag / Divulgação* já faz parte do dia a dia da

moradora Marinda Justino Silva. Com a chegada do programa Alô, Minas!, o celular dela deixou de servir só para recado e virou porta de entrada para os serviços do Governo de Minas.

“Antigamente, quando a gente não tinha internet aqui, as coisas eram bem mais complicadas. A gente ficava travado, não podia conversar com as pessoas. Hoje, a gente conversa com nossos filhos à distância, com nossos parentes, faz chamada de vídeo, estuda, faz os nossos pagamentos. Ter telefone funcionando faz toda a diferença na nossa rotina”, conta.

Com a conectividade e a digitalização de serviços, Marinda pode resolver suas demandas pelo MG App, como, por exemplo, agendar um atendimento, acompanhar protocolos e tirar dúvidas sem sair da comunidade. Em caso de necessidade de atendimento presencial, o Sul de Minas conta com 12 UAs em funcionamento, entre elas a recém-inaugurada UAI Camanducaia, 60ª da rede estadual.

A UAI Camanducaia e outras três unidades foram inauguradas em 2025 por meio do programa UAI Compartilha, modelo de gestão da Seplag-MG em parceria com os municípios. Além delas, outras

três UAs foram implantadas neste ano em regime de Parceria Público-Privada (PPP), somando sete novas unidades para a população, além de três postos provisórios em cidades que estão em processo de implantação de uma UAI definitiva.

“Em 2025, demos um salto na forma de atender o cidadão mineiro. Ampliamos a rede de UAs, digitalizamos serviços e aproximamos ainda mais o governo das pessoas. Nossa objetivo é garantir a cidadania e fazer com que, independentemente de onde esteja, cada mineiro consiga resolver sua vida com mais simplicidade, rapidez e segurança”, afirma a secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Silvia Listgarten.

Nas UAs, o cidadão encontra serviços como emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), solicitação de seguro-desemprego, intermediação de mão-de-obra, atendimentos de trânsito e de diversos órgãos estaduais. A capacidade de atendimento das unidades também cresceu. Só para emissão da CIN, as vagas diárias passaram de 10 mil, em janeiro de 2025, para 15 mil em dezembro.

### **Serviços totalmente digitais**

São cerca de 800 serviços públicos realizados de maneira totalmente digital. No Portal MG ([www.mg.gov.br](http://www.mg.gov.br)), o mineiro consegue, por exemplo, solicitar a 2<sup>a</sup> via de certidão de nascimento online, criar ou recuperar a conta Gov.br e acompanhar o Boletim Escolar Digital dos filhos.

Também é possível emitir o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV Digital), consultar a situação do veículo, emitir certidões de débitos tributários e regularizar dívidas pela internet. Para empresas, estão disponíveis serviços como consultar viabilidade, enviar atos por registro digital e emitir certidões sem necessidade de entrega física de documentos.

O aplicativo MG App reúne mais de 200 serviços, como emissão de documentos, consulta de informações e agendamento de atendimentos presenciais nas UAs. A ferramenta já está instalada no celular de 7,4 milhões de mineiros e, somente em 2025, registrou mais de 1,9 milhão de agendamentos para emissão da CIN.