

# Ouvidoria-Geral do Estado realiza ação especial de Natal na Cidade Administrativa

Qui 11 dezembro

O clima de Natal tomou conta da Cidade Administrativa, nessa terça-feira (10/12), e a responsável por essa animação foi a [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#). Em uma edição especial da Ouvidoria Móvel, a equipe levou sinos, gorros vermelhos, vozes afinadas e muita alegria aos servidores dos prédios Minas e Gerais, apresentando um jingle exclusivo e distribuindo material informativo com os canais oficiais para registro de manifestações.

A ação teve como objetivo aproximar ainda mais a OGE/MG dos servidores estaduais, reforçando que eles também são cidadãos e podem utilizar a Ouvidoria para registrar reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, a iniciativa cumpre um papel importante na promoção do controle social e na melhoria dos serviços públicos.

“O objetivo da ação é divulgar a OGE/MG entre os servidores e reforçar que também estamos aqui para ouvi-los. As manifestações dos servidores também ajudam a identificar irregularidades, prever riscos e aprimorar continuamente os serviços públicos estaduais. Estar perto das pessoas, inclusive no ambiente de trabalho, fortalece a cultura de integridade e melhora a qualidade das políticas públicas”, destacou.

A cantata percorreu cada um dos 14 andares dos dois prédios e encantou os servidores.

A iniciativa chamou a atenção de quem passava pelos corredores. Elisangela Peres, servidora da Seplag/MG, elogiou a ação: “Além de alegrar nossa manhã, divulga um trabalho fundamental, como o da Ouvidoria”.

Elias Rodrigues, servidor da Seapa/MG, afirmou que não conhecia a OGE/MG e ficou positivamente surpreso: “Usar o clima natalino para promover algo tão importante é muito significativo. Alegrou bastante o ambiente. Aplausos para vocês”.

Luana Cristina Ferreira, servidora da Controladoria-Geral do Estado (CGE/MG), também aprovou a iniciativa: “Eu estava trabalhando normalmente e, de repente, a OGE/MG chegou com música e muita alegria. Demonstra o interesse real da Ouvidoria em envolver os servidores. Ótima iniciativa”.

## Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel da OGE/MG visa levar atendimento presencial e escuta qualificada ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos dos municípios visitados, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Acompanhe a programação das próximas ações em: <https://ouvidoriageral.mg.gov.br/ouvidoria-movei>

## **Sobre a OGE/MG**

A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais é um órgão autônomo, vinculado diretamente ao Chefe do Poder Executivo. Atua no recebimento e tratamento de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios, produzindo inteligência de dados para aperfeiçoar serviços públicos e orientar políticas de Estado.