

Artemig acompanha operações especiais de fim de ano e reforça segurança viária nas rodovias concedidas de Minas Gerais

Seg 22 dezembro

Com a proximidade das festas de fim de ano, a [Agência Reguladora de Transportes do Estado de Minas Gerais \(Artemig\)](#) coordena e acompanha as operações especiais de Natal realizadas pelas concessionárias EPR Sul de Minas, EPR Vias do Café, Via Nascentes e Ecovias Norte Minas.

As ações têm como foco reforçar a segurança viária, garantir a fluidez do tráfego e assegurar a qualidade do atendimento aos usuários das rodovias concedidas.

O período é um dos mais movimentados do ano nas estradas mineiras, marcado pelo aumento do fluxo de veículos em razão das viagens em família, das celebrações natalinas e do deslocamento de pessoas para diferentes regiões do estado.

“A Artemig atua de forma integrada com as concessionárias para garantir que, durante o período de maior movimento nas rodovias, os usuários encontrem estradas mais seguras, com atendimento ágil e operação reforçada. Nosso objetivo é reduzir riscos, preservar vidas e assegurar viagens mais tranquilas neste fim de ano”, afirma o diretor de Regulação, Carlos Alvisi.

Nos trechos administrados pelas concessionárias EPR Sul de Minas e EPR Vias do Café, a operação especial teve início em 19/12, com a previsão de circulação de cerca de 1,2 milhão de veículos até o início de janeiro.

Para atender à demanda, as concessionárias ampliaram os efetivos e reforçaram os serviços de inspeção de tráfego, atendimento médico, guinchos e apoio operacional, além de ações educativas voltadas à condução responsável. O atendimento aos usuários pode ser acionado pelos telefones 0800 290 0459 (EPR Sul de Minas) e 0800 265 0491 (EPR Vias do Café).

Nas rodovias sob concessão da Via Nascentes, a expectativa é de aproximadamente 268 mil veículos em circulação entre os dias 23 e 28/12. A operação conta com reforço no monitoramento e atuação permanente do Centro de Controle Operacional, que funciona 24 horas por dia, com atendimento ao usuário pelo 0800 282 0505.

Já a Ecovias Norte Minas iniciou sua operação especial de Natal a partir de 19/12, com equipes reforçadas e atendimento ininterrupto ao longo das rodovias concedidas. Além da ampliação dos serviços de inspeção, socorro mecânico e atendimento pré-hospitalar, a concessionária adotou um planejamento específico para obras, mantendo apenas intervenções emergenciais durante o período festivo. O contato com a concessionária pode ser feito pelo 0800 013 5135.

Além do reforço operacional, a Artemig destaca a importância da adoção de uma condução

responsável por parte dos motoristas, especialmente em um período marcado por chuvas e maior risco de baixa visibilidade.

Em caso de pane ou outra emergência, o motorista deve parar no acostamento sempre que possível, sinalizar corretamente com o triângulo, retirar os passageiros do veículo e acionar imediatamente os serviços de atendimento das concessionárias.