

Polícia Militar amplia atendimento com o serviço Meu BO PM para registro remoto de ocorrências

Qua 07 janeiro

A [Polícia Militar de Minas Gerais \(PMMG\)](#) implementou o teleatendimento remoto para ocorrências que não emergenciais e que não demandam a pronta presença policial. O objetivo é ampliar a capacidade operacional e a eficiência no atendimento à sociedade mineira.

Nomeado de Meu BO PM, o novo serviço pode ser acionado pelo cidadão via 190 ou pelo [Emergência MG](#), também disponível no MG App. Ao receber a ligação por meio do 190 ou aplicativo, o teleatendente irá conferir se a ocorrência se enquadra dentro das elegíveis para ser atendida pelo serviço de teleatendimento remoto e oferecerá a opção para o cidadão.

Um policial militar entrará em contato e registrará o Boletim de Ocorrência (BO) de forma remota para o cidadão. Após, finalizar o registro, o cidadão receberá o documento pelo WhatsApp, e-mail ou outro canal indicado o Boletim de Ocorrência em formato PDF.

Tipos de ocorrências atendidas pelo serviço Meu BO PM:

- Furto consumado sem flagrante (inclusive o furto de placas de veículos ou o furto do veículo);
- Extravio de documentos e objetos;
- Danos ao patrimônio;
- Desacordo comercial e litígios civis sem ameaça ou violência;
- Estelionato;
- Ameaça;
- Acidentes de trânsito sem vítima (envolvendo até três veículos).

“A implementação do Meu BO PM no estado representa um avanço que potencializa o emprego dos recursos humanos, logísticos e tecnológicos, reforçando o compromisso da instituição com a qualidade na prestação de serviços públicos e na proteção dos direitos do cidadão”, destacou o chefe do Centro de Operações Policiais Militares (Copom), Cláudio Alves e Silva.