

Saiba como evitar golpes na conta de luz e entenda as mudanças na fatura da Cemig

Ter 27 janeiro

Você deve ter percebido que, desde o início de janeiro, a sua conta de energia da [Cemig](#) mudou. Ela passou a ter um layout diferente, com a cor verde mais vibrante, além de outras mudanças. Essa alteração foi divulgada no site da companhia, em suas redes sociais e na imprensa. Apesar disso, estão circulando informações falsas e tentativas de golpes na internet.

Diante desse cenário, a Cemig reforça o alerta para que os clientes utilizem exclusivamente os canais oficiais da companhia para confirmar cobranças e evitar prejuízos. Atualmente, a forma mais fácil de verificar o valor exato do débito da conta de energia é pelo WhatsApp da empresa, no número (31) 3506-1160. Basta salvar o contato, enviar um “oi” e consultar eventuais pendências financeiras.

Cemig / Divulgação Para se certificar que é a conta correta da Cemig, sempre verifique os dados bancários ao realizar o pagamento. O Beneficiário será sempre a Cemig Distribuição S.A (cujo CNPJ é 06.981.180/0001-16). Caso o pagamento seja realizado via PIX, confirme também se a instituição recebedora é o Banco Santander do Brasil S.A. (033).

Segundo o analista de Proteção da Receita da Cemig, João Dornelas, os golpistas costumam abordar clientes com bom histórico de pagamento, o que aumenta a chance de sucesso da fraude.

“Em caso de qualquer dúvida sobre a autenticidade da cobrança, o cliente deve procurar imediatamente os canais oficiais da Cemig para verificar a situação”, orienta.

A verificação pode ser feita pelo site pelo WhatsApp oficial (31) 3506-1160, pelo Cemig Atende Web (atende.cemig.com.br) ou pelo telefone 116, disponível 24 horas por dia. Caso haja indícios de golpe, a recomendação é registrar Boletim de Ocorrência junto à Polícia Militar.

Além disso, é importante destacar que há tentativas de fraude envolvendo boletos falsos, ligações de supostos atendentes bancários, clonagem de WhatsApp e códigos de pagamento fraudulentos. Por se tratar de um serviço essencial e recorrente, a conta de luz acaba sendo alvo frequente de estelionatários.

Nova fatura e novo número da unidade consumidora na conta de luz

O novo modelo de fatura é parte do processo de modernização dos sistemas da companhia, e a novidade traz uma linguagem mais simples, melhor organização das informações e destaque para dados essenciais, como valor, vencimento e identificação da unidade consumidora. A conta também passa a contar com QR Code em destaque, facilitando o pagamento via Pix.

Entre os principais pilares da reformulação estão a redução de termos técnicos, a separação mais clara dos conteúdos e o uso de elementos visuais que ajudam o cliente a localizar o que precisa em poucos segundos. A fatura também passa a contar com um QR Code em destaque na área superior, facilitando o pagamento via Pix.

Outra mudança importante é a substituição do tradicional número de instalação pelo novo número da Unidade Consumidora, padronizado nacionalmente conforme determinação da Aneel. O novo código, com 15 dígitos, passa a identificar o imóvel nos canais de atendimento e nas faturas. Durante o período de transição, o número antigo continuará válido por até 12 meses, sem qualquer impacto no valor ou na forma de cálculo da conta de energia.