

# **Agência Móvel da Copasa retorna a Araxá com atendimento em ponto estratégico**

Sex 06 fevereiro

A Agência Móvel da [Companhia de Saneamento de Minas Gerais \(Copasa\)](#) retoma os atendimentos em Araxá nesta segunda-feira (9/2) e permanece no município até sexta-feira (13/2). O veículo ficará estacionado na Praça Dom Bosco, no Centro, no espaço do antigo ponto de táxi. O funcionamento será das 8h30 às 12h e das 13h às 16h30.

Por meio da unidade de atendimento itinerante os clientes têm acesso facilitado aos serviços comerciais ofertados pela Companhia. Será possível renegociar débitos com condições especiais de pagamento. É também a oportunidade de regularizar faturas junto à empresa. Ainda podem ser solicitadas 2<sup>a</sup> via de contas, mudança de titularidade, atualização de dados e muito mais.

Para o gerente regional da Copasa, Leandro Cruz, a Agência Móvel tem muito a agregar. “Nos aproxima da população e fortalece laços. Permite que recebamos feedback sobre nossos serviços, para que busquemos melhorar sempre. Também oferece mais praticidade no atendimento, uma vez que ocupa pontos estratégicos”, concluiu.

## **Engajar para Transformar**

A mobilização da Copasa integra o Programa Engajar para Transformar, que tem como objetivo fortalecer o relacionamento com os clientes por meio de um atendimento humanizado, orientado às necessidades da população.

Esse programa é coordenado pela Gerência de Desenvolvimento Social da Companhia e conta com apoio das equipes de Relacionamento com o Cliente, Operação Comercial e Superintendência de Operações Centro-Oeste.

O programa também está em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e integra a Agenda ESG da Copasa, sigla que se refere às questões ambientais, sociais e de governança corporativa.