

Cohab Minas lança canal oficial no WhatsApp para facilitar atendimento ao mutuário

Qua 11 fevereiro

A [Cohab Minas](#) acaba de lançar seu canal oficial no WhatsApp, ampliando os meios de atendimento e comunicação da companhia. A novidade é a assistente virtual Cida, que já está disponível para conversar com os mutuários, 24 horas por dia, sete dias da semana, oferecendo um atendimento ágil por meio do contato (31) 3501 - 4600.

Por meio do canal, os mutuários poderão tirar dúvidas, obter informações sobre contratos e serviços, além de receber o boleto virtual para pagamento das parcelas do financiamento da casa, tudo de forma simples e sem a necessidade de deslocamento.

O presidente da Cohab Minas, Márcio Bernardino, destaca que o novo canal foi criado com foco em facilitar a vida do beneficiário. “Esse canal foi pensado para tornar o dia a dia do mutuário mais simples. Agora, ele pode receber o boleto virtual diretamente pelo WhatsApp, além de acessar informações importantes de forma rápida. É uma ferramenta que aproxima a Cohab Minas das pessoas, encurta distâncias e melhora o atendimento”, destaca o presidente.

A assistente virtual Cida foi desenvolvida para oferecer respostas ágeis e orientar os mutuários de maneira eficiente, fortalecendo o relacionamento entre a Cohab Minas e seus clientes. A iniciativa faz parte do processo de modernização da companhia e do uso da tecnologia como aliada na prestação de serviços públicos.

Para acessar o canal oficial da Cohab Minas no WhatsApp e conversar com a assistente virtual Cida, basta adicionar o número oficial da companhia e iniciar a conversa: (31) 3501 - 4600.

Cohab Minas / Divulgação

Serviços canal Whatsapp

Pelo canal, o mutuário vai receber o boleto de pagamento, solicitar a emissão de segunda via de boleto das prestações, falar sobre quitação do seu financiamento, ter informação sobre escritura, negociação de dívida, transferência de financiamento, entre outros serviços.

Outros canais de atendimento

Além do atendimento online pelo WhatsApp, o mutuário também conta com outros meios de comunicação com a Cohab Minas, para esclarecer dúvidas, site: www.cohab.mg.gov.br , e o Cohab Atende, que funciona das 8h às 18h, na Cidade Administrativa, 14º andar, Prédio Gerais, Rodovia Papa João Paulo II, 4001 – Serra Verde - Belo Horizonte.