

# Hospital Eduardo de Menezes, em Belo Horizonte, recebe ação da Ouvidoria Móvel

Qua 11 fevereiro

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), realizou, nesta quarta-feira (11/2), ação de Ouvidoria Móvel no Hospital Eduardo de Menezes (HEM), em Belo Horizonte.

A iniciativa levou atendimento presencial a pacientes, acompanhantes e profissionais da unidade, com o objetivo de ouvir demandas, prestar orientações e fortalecer o diálogo entre o cidadão e o poder público.

Durante a ação, a equipe esteve disponível para esclarecer dúvidas e registrar sugestões, elogios, reclamações, solicitações e denúncias relacionadas aos serviços públicos de saúde prestados pelo Estado. Os atendimentos facilitaram o acesso de quem já estava na unidade para consultas, exames ou internações.

Referência estadual em infectologia e dermatologia sanitária, o Hospital Eduardo de Menezes integra a rede da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (Fhemig) e atua na assistência de média e alta complexidade, além de desempenhar papel estratégico em epidemias e eventos de interesse em saúde pública.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, a presença no hospital representa uma forma de tornar o serviço mais acessível e humanizado, especialmente em um ambiente onde usuários e familiares já vivenciam situações de maior vulnerabilidade.

“A Ouvidoria Móvel permite que o Estado vá até onde o cidadão está, reduzindo barreiras e facilitando o acesso aos canais de participação social. Nosso objetivo é escutar de perto, compreender a realidade de cada unidade e transformar essas manifestações em melhorias concretas na gestão da saúde pública”, destacou.

Ao longo do dia, as equipes orientaram usuários sobre fluxos de atendimento, funcionamento dos serviços e canais permanentes da ouvidoria, como telefone, site, aplicativo e a assistente virtual.

## **Ouvidoria Móvel**

A ação integra a agenda contínua de Ouvidoria Móvel da OGE/MG, que percorre diferentes regiões do estado, levando escuta ativa e atendimento presencial a equipamentos públicos estratégicos, como praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante. Os locais das próximas ações podem ser consultados [nesta página](#).

Canais de atendimento da Ouvidoria-Geral do Estado:

Bel, atendente virtual: (31) 3915-2022 (WhatsApp)

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

MG App – Ouvidoria na palma da mão (Android e iOS)

 Disque-Ouvidoria: 162