

# Governo de Minas amplia escuta com aumento do fluxo de viajantes no período pré-carnaval

Qui 12 fevereiro

Com o Carnaval da Liberdade 2026 movimentando Minas Gerais, o [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), levou atendimento presencial ainda mais perto de quem participa da folia. Nesta quinta-feira (12/2), a equipe da Ouvidoria Móvel realizou atendimentos presenciais no Terminal Rodoviário de Belo Horizonte e no Aeroporto Internacional Tancredo Neves, em Confins, principais portas de entrada e saída de turistas e foliões na capital.

Nos dois pontos de grande circulação, servidores da OGE/MG orientaram a população sobre os canais de atendimento e registraram sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias relacionadas aos serviços públicos estaduais. A proposta foi facilitar o acesso do cidadão, permitindo que ele se manifeste de forma rápida, simples e direta. Além das demandas gerais, a ação também incentivou o envio de contribuições para aprimorar o Carnaval da Liberdade, tanto por mineiros quanto por visitantes de outros estados.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, estar presencialmente nos locais de maior fluxo é uma forma de tornar o atendimento mais acessível e eficiente. “Quando a Ouvidoria vai até onde as pessoas estão, a participação fica mais fácil. Nosso papel é ouvir cada cidadão, acolher as demandas e transformar essa escuta em melhorias reais para os serviços públicos. O Carnaval é um momento de grande movimentação, e queremos garantir que todos saibam que o Estado está disponível para ouvir e resolver”, afirmou.

## **Ouvidoria Móvel**

O programa Ouvidoria Móvel da OGE/MG visa levar atendimento presencial e escuta qualificada ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos dos municípios visitados, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante. Para acompanhar as próximas ações [clique aqui](#).