

# Perdeu a carteira de identidade no Carnaval? Saiba como solicitar a segunda via nas UAs

Qui 19 fevereiro

Os cidadãos que perderam sua Carteira de Identidade Nacional (CIN) durante o Carnaval podem solicitar a segunda via com segurança e facilidade em Minas Gerais. A [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) disponibiliza canais digitais e atendimento presencial nas Unidades de Atendimento Integrado (UAs).

A solicitação da nova via pode ser feita de forma prática pelo MG App, pelo Portal MG ([www.mg.gov.br](http://www.mg.gov.br)) ou presencialmente em uma UAI, mediante agendamento prévio feito gratuitamente nesses mesmos canais. O cidadão que perdeu, teve o documento furtado ou roubado deve ficar atento aos procedimentos específicos para cada situação.

A medida reforça o compromisso do [Governo de Minas](#) em oferecer serviços públicos acessíveis, digitais e eficientes, garantindo mais segurança e comodidade à população.

## Segunda via de documentos perdidos

Nos casos de perda, é necessário solicitar a segunda via da Carteira de Identidade Nacional pelos canais oficiais. Nessa situação, há cobrança da taxa de emissão do documento.

## Gratuidade em caso de furto ou roubo mediante B.O.

Quando o documento for furtado ou roubado, o cidadão deve registrar o Boletim de Ocorrência junto à [Polícia Civil de Minas Gerais](#) em até 60 dias da data do fato. A apresentação do boletim é obrigatória para assegurar o direito à gratuidade da segunda via da identidade.

## Como fazer a solicitação

O serviço está disponível nos seguintes canais digitais:

- MG App;
- Portal Cidadão MG.

Ou com atendimento presencial em uma das 60 UAs no dia e no horário marcados, apresentando a documentação necessária:

- Certidão de nascimento ou casamento
- Boletim de Ocorrência, nos casos de furto ou roubo

Em casos de urgência comprovada, é possível solicitar o agendamento excepcional por meio do

"Fale Conosco", disponível [neste link](#).

### **Primeira via da CIN é gratuita**

A primeira emissão da Carteira de Identidade Nacional é gratuita. A cobrança de taxa ocorre apenas nos casos de solicitação de segunda via que não estejam relacionados a furto ou roubo comprovados por Boletim de Ocorrência.