

Governo de Minas leva Ouvidoria Móvel ao Presídio de Vespasiano e amplia escuta à população

Sex 20 fevereiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou, nesta sexta-feira (20/2), uma ação de Ouvidoria Móvel no Presídio de Vespasiano, na Região Metropolitana de Belo Horizonte, que é gerido pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#), com foco na escuta qualificada de familiares de pessoas privadas de liberdade, visitantes e policiais penais.

A iniciativa teve como objetivo aproximar o Estado da população, garantindo um canal direto, presencial e acessível para o registro de manifestações, esclarecimento de dúvidas e orientação sobre os serviços públicos relacionados ao sistema penitenciário. Durante a ação, a equipe da Ouvidoria do Sistema Penitenciário e Socioeducativo recebeu reclamações, sugestões, denúncias, elogios e solicitações, além de divulgar materiais informativos com os canais oficiais de atendimento.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, a presença da Ouvidoria nas unidades prisionais é fundamental para aprimorar continuamente a política pública e assegurar que diferentes vozes sejam ouvidas. “Estar presencialmente nas unidades nos permite compreender, com mais profundidade, a realidade vivida por familiares, visitantes e servidores. A escuta direta é essencial para identificar necessidades, melhorar procedimentos e fortalecer uma atuação do Estado cada vez mais transparente. Nossa papel é garantir que o cidadão tenha acesso, acolhimento e resposta”, destacou.

O Estado vai até onde o cidadão está

A ação no Presídio de Vespasiano marca a primeira Ouvidoria Móvel de 2026 em unidades prisionais. O programa da OGE/MG visa levar atendimento presencial e escuta qualificada ao cidadão mineiro em pontos estratégicos dos municípios visitados, como em praças e prédios públicos e eventos com grande fluxo de pessoas. As ações ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Acompanhe a programação das próximas ações [neste link](#).

Para registrar manifestações, os canais de atendimento ao cidadão são:

Bel, atendente virtual: (31) 3915-2022 (WhatsApp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

MG App – Ouvidoria na palma da mão (Android e iOS)

Disque-Ouvidoria: 162