

Governo de Minas leva atendimento presencial a usuários do metrô na Estação Vilarinho

Qua 25 fevereiro

Usuários do metrô que passaram pela Estação Vilarinho, na região Norte de Belo Horizonte, na noite dessa terça-feira (24/2), foram acolhidos por uma ação de atendimento presencial promovida pelo [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#). A iniciativa integrou o programa Ouvidoria Móvel e teve como objetivo ampliar o acesso da população aos canais de escuta e participação social.

Durante a ação, equipes da OGE/MG distribuíram materiais informativos, esclareceram dúvidas e registraram manifestações dos cidadãos sobre os serviços públicos, especialmente relacionados à mobilidade urbana.

Para muitos usuários, o contato direto com a Ouvidoria foi uma experiência inédita. O engenheiro Samuel Costa destacou a importância da iniciativa. “Estou conhecendo a Ouvidoria agora, a partir dessa ação. É fundamental que o Estado escute a população para aprimorar os serviços. Ter esse canal mais próximo do usuário do metrô torna o atendimento público mais completo e eficiente”, avaliou.

A bacharel em Direito Alessandra Pinheiro também ressaltou o valor da escuta ativa. “Quando o governo se aproxima e ouve diretamente a população, todos ganham. Esse tipo de ação deveria acontecer com mais frequência”, afirmou, enquanto participava da pesquisa de opinião conduzida pela equipe da Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, reforçou como as Ouvidorias Móveis são estratégicas para o aprimoramento das políticas públicas. “Ir até onde o cidadão está nos permite compreender demandas reais, identificar o que funciona e o que precisa ser melhorado, além de fortalecer a relação de confiança entre Estado e sociedade”, destacou.

Ouvidoria Móvel percorre Minas Gerais

Em 2026, o programa Ouvidoria Móvel já realizou atendimentos em diversos locais do estado, como os municípios de São João da Ponte e Fruta de Leite, no Norte de Minas; o Presídio de Vespasiano; o Hospital Eduardo de Menezes, em Belo Horizonte; além de ações no Terminal Rodoviário de BH, Aeroporto Internacional Tancredo Neves, em Confins, durante o período pré-carnaval, e no Mutirão Cidadão do Aglomerado da Serra.

Nesta quarta (24/2) e quinta-feira (25/2), a equipe da OGE/MG realiza atendimento presencial no município de Juiz de Fora, na Zona da Mata, em razão do estado de calamidade pública decretado após fortes chuvas na região. Acompanhe a programação das ações [pelo site](#).

Governo de perto, onde o cidadão está

O programa Ouvidoria Móvel é uma iniciativa da OGE/MG que busca garantir acolhimento, escuta qualificada e atendimento presencial ao cidadão mineiro. As ações ocorrem em locais estratégicos, como praças públicas, eventos com grande circulação de pessoas, utilizando o ônibus caracterizado, estandes fixos ou atendimento itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde