

Governo de Minas leva Ouvidoria Móvel a Juiz de Fora para atender a população atingida pelas chuvas

Qui 26 fevereiro

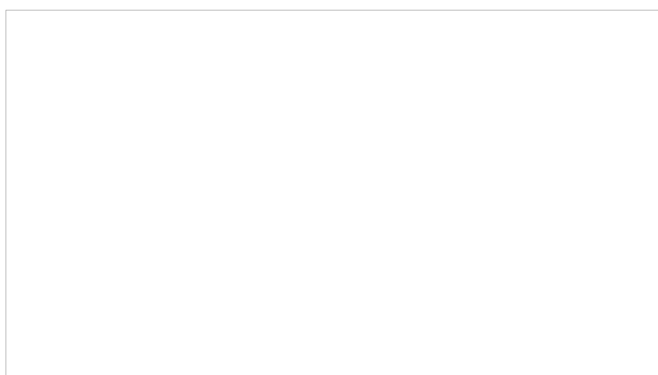
O [Governo de Minas](#) esteve em Juiz de Fora, na Zona da Mata, na quarta (25/2) e nesta quinta-feira (26/2), com uma ação emergencial da Ouvidoria Móvel para acolher a população atingida pelas fortes chuvas, que causaram mortes e danos significativos à cidade.

A iniciativa foi realizada pela [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) e teve como foco ouvir moradores, registrar demandas emergenciais, prestar orientações e intermediar o encaminhamento de manifestações aos órgãos competentes.

Entre os atendimentos realizados está o da dona de casa Natália Venâncio, grávida do terceiro filho. Com a casa interditada pela Defesa Civil, ela e a família estavam abrigadas em um dos pontos visitados pela equipe.

Apesar do impacto emocional, Natália relatou alívio pelos prejuízos terem sido apenas materiais. Durante a visita, recebeu orientações sobre os procedimentos necessários e sobre os canais disponíveis para acompanhamento de sua demanda.

Assim como Natália, dezenas de moradores puderam apresentar relatos, solicitações e sugestões. Cartazes com a mensagem “Precisa de ajuda?” e informações sobre os canais da ouvidoria também foram afixados nos abrigos visitados.



OGE-MG / Divulgação

Escuta para fortalecer a reconstrução

As equipes tiveram como ponto de partida o Posto do Comando Geral da Polícia Militar de Minas Gerais, no bairro Nova Era, e percorreram abrigos e áreas afetadas do município. Durante a ação, foram recebidas demandas

emergenciais, relatos sobre a atuação do poder público e sugestões relacionadas ao enfrentamento da situação.

A escuta qualificada busca compreender, a partir da vivência da população, quais medidas podem colaborar para o processo de reconstrução e para o fortalecimento das políticas públicas em contextos de emergência.

“Sentimos muito por todos que perderam amigos e entes queridos. Em situações de emergência, a escuta se torna ainda mais necessária para compreender, diretamente com a população, as necessidades mais urgentes e contribuir para respostas mais efetivas”, declarou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

Atendimento presencial

A ação emergencial integra o programa Ouvidoria Móvel, que percorre municípios, eventos e locais estratégicos para acolher e ampliar o acesso da população aos canais de manifestação do Estado. A iniciativa leva atendimento presencial e escuta qualificada aos cidadãos mineiros, especialmente em regiões que demandam maior presença do poder público.

A programação das próximas ações pode ser acompanhada no site oficial da Ouvidoria-Geral do Estado: <https://ouvidoriageral.mg.gov.br/ouvidoria-movei>

Canais de atendimento:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual “Bel”

Aplicativo MGApp (Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)