

Após enchentes, Copasa reforça: água distribuída em Ubá é segura e própria para consumo

Seg 02 março

Neste momento de reconstrução e retomada da rotina em Ubá, uma das principais dúvidas da população é sobre a segurança da água consumida em casa. Diante disso, a [Copasa](#) reforça que a água distribuída na cidade é própria para o consumo humano e atende integralmente aos padrões nacionais de potabilidade.

Todo o processo de captação, tratamento e distribuição segue com controle rigoroso e acompanhamento permanente. As Estações de Tratamento de Água (ETAs) operam com tecnologia adequada e profissionais capacitados, garantindo que a água passe por todas as etapas exigidas: coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e correção de pH.

A companhia mantém um rigoroso controle de qualidade que começa nos pontos de captação - que em Ubá estão localizados nos ribeirões Ubá e Ubá Pequeno - e se estende até a água que chega aos imóveis dos clientes. As análises seguem estritamente os padrões de vigilância e potabilidade estabelecidos pela legislação vigente, conforme a Portaria GM/MS nº 888/2021, do Ministério da Saúde.

Esse monitoramento contempla parâmetros microbiológicos, físico-químicos e hidrobiológicos, e é realizado por uma rede laboratorial estruturada, que inclui o laboratório local das próprias Estações de Tratamento de Água; o Laboratório Regional da Zona da Mata e o Laboratório Central, em Belo Horizonte. Somente após a conformidade, com todos os padrões atestados, a água é liberada para distribuição.

Monitoramento reforçado no período chuvoso

Em situações de chuva intensa, o acompanhamento é ainda mais rigoroso. O aumento do volume e da turbidez da água bruta exige ajustes operacionais imediatos, realizados por profissionais especializados.

Atenção às caixas d'água

A Copasa garante a qualidade da água entregue aos imóveis. No entanto, a manutenção dessa qualidade também depende das condições de armazenamento dentro de cada residência. Por isso, é fundamental manter a caixa d'água limpa, tampada e em bom estado de conservação.

A recomendação é que a higienização seja realizada a cada seis meses. Reservatórios sujos ou mal vedados podem permitir a entrada de sujeira, insetos ou pequenos animais, comprometendo a qualidade da água após a entrega pela rede pública.

Compromisso com a saúde pública

O trabalho técnico, o monitoramento constante e a dedicação das equipes garantem que a água distribuída em Ubá seja segura e adequada para o consumo humano.

Em momentos delicados como este, é importante redobrar a atenção com informações que circulam fora dos canais oficiais. Informações não confirmados podem causar insegurança e prejudicar um momento que exige união e responsabilidade coletiva.

Para obter informações seguras e atualizadas, a orientação é sempre buscar os canais oficiais da companhia. O relacionamento com os clientes pode ser feito pelo webchat disponível no [site da Copasa](#), ou pelo WhatsApp (31) 99770-7000, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, domingos e feriados (exceto nacionais), das 8h às 12h.