

Copasa retoma o abastecimento em 100% dos bairros de Ubá, na Zona da Mata

Seg 02 março

Após as fortes chuvas que afetaram a infraestrutura e a rotina da população do município Ubá, a [Copasa](#) concentrou os esforços na reconstrução das travessias de redes e adutoras de água tratada para recuperação do abastecimento na cidade, que foi retomado em 100% dos bairros de Ubá, nesta segunda-feira (02/03).

As cheias provocaram o desabamento de pontes em diferentes locais da cidade, rompendo sete travessias fundamentais para a interligação do sistema de produção ao de distribuição de água. Desta forma, sem essas estruturas, a água produzida não conseguia chegar aos bairros.

Para garantir a agilidade e assertividade na reconstrução das travessias, as ações exigiram planejamento técnico rigoroso e atuação estratégica das equipes da Copasa. Com as pontes completamente destruídas, as redes ficaram sem qualquer sustentação estrutural, demandando soluções seguras e adaptadas às condições críticas dos terrenos.

Produção em capacidade máxima

Nos sistemas produtores de água Peixoto Filho e Miragaia, as captações, estações de tratamento e elevatórias seguem funcionando integralmente, com capacidade máxima, assegurando a produção necessária para a distribuição para os clientes.

Como reforço adicional à segurança hídrica, a equipe de manutenção de poços profundos segue realizando a equipagem de poços que também integram o sistema de abastecimento de água, ampliando ainda mais a oferta de água na cidade.

A consciência e colaboração da população continuam sendo fundamentais para o uso consciente da água, priorizando o consumo humano e evitando usos não essenciais.

Ações emergenciais continuam

Mesmo com a evolução consistente do cenário, as ações emergenciais seguem ativas. A frota de caminhões-pipa continua mobilizada reforçando o abastecimento de água na cidade.

A equipe de voluntários da companhia segue atuando em pontos estratégicos da cidade, realizando o fornecimento de água potável por meio de veículos pipinha, ampliando o suporte direto às vítimas e àqueles que estão colaborando para a limpeza dos imóveis e das ruas da cidade. A Copasa também segue junto ao Gabinete de Crises do município, prestando apoio técnico, compartilhamento de informações estratégicas e atuando de forma coordenada com a Defesa Civil, prefeitura e demais órgãos envolvidos.

Orientações aos moradores

A Copasa orienta que os clientes que tiverem qualquer irregularidade no abastecimento de seus imóveis entrem em contato direto com a companhia por meio dos canais de relacionamento, informando o endereço completo, para que uma equipe seja enviada e avalie cada caso.

Canais de relacionamento da Copasa: Agência Virtual no site copasa.com.br; Aplicativo Copasa Digital; Webchat disponível no site ou pelo WhatsApp (31) 99770 7000, os dois últimos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e sábado, domingo e feriados (exceto nacionais) das 8h às 12h ou ainda pela Central de Atendimento 0800 0300 115, que funciona 24 horas.