

Ipsemg lança Portal de Serviços e automatiza cadastro da assistência à saúde

Qua 04 março

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) lançou um novo Portal de Serviços que amplia o acesso dos beneficiários aos serviços oferecidos pelo Ipsemg, permitindo que as solicitações sejam feitas de forma on-line, com mais comodidade, agilidade e transparência no acompanhamento das solicitações.

Com a nova plataforma digital, procedimentos que antes exigiam atendimento exclusivamente presencial, passam a ser realizados de forma on-line, a qualquer horário e em qualquer local, beneficiando cerca de 725 mil usuários vinculados ao Instituto.

Entre os serviços disponíveis na plataforma estão a adesão e exclusão do titular à assistência à saúde do Ipsemg, a inclusão e exclusão de dependentes como cônjuge e filhos com até 39 anos, além da adesão de aposentados do INSS.

A medida reduz a necessidade de deslocamento até unidades de atendimento do Instituto e permite que o beneficiário acompanhe suas solicitações diretamente pelo portal, com mais comodidade e controle.

Segundo a assessora de Gestão de Atendimento e Cadastro do Ipsemg, Carla Corrêa, o novo portal representa um avanço importante na forma de se relacionar com o usuário.

“O Portal de Serviços oferece um ambiente inovador, intuitivo, acessível e centrado nas necessidades do usuário. A navegação é simplificada, o que torna todo o processo mais rápido e eficiente”, destaca.

“Com os serviços disponíveis no ambiente virtual, espera-se uma redução significativa dos atendimentos presenciais, com ganho de eficiência para todos”, completa a assessora.

Plataforma acessível e compatível com todos os dispositivos

Desenvolvido com foco em acessibilidade, usabilidade e inclusão, o Portal de Serviços é uma plataforma responsiva, que se adapta automaticamente a diferentes tamanhos de tela, como computadores, tablets e smartphones.

O lançamento do Portal de Serviços está alinhado às diretrizes do Governo de Minas para a modernização da administração pública e ampliação do acesso a serviços digitais, garantindo mais eficiência, inclusão e qualidade no atendimento ao cidadão.

Como acessar o Portal de Serviços?

- Entre no site do Ipsemg (www.ipsemg.mg.gov.br);
- Clique em acesso ao Portal de Serviços ou em Entrar com gov.br no canto direito superior da

tela.

- Realizar o login com acesso e senha do gov.br.