

UAI Senhora dos Remédios passa a funcionar em novo endereço

Qui 05 março

A Unidade de Atendimento Integrado (UAI) Senhora dos Remédios, no Campo das Vertentes, passa a funcionar em novo endereço a partir desta quinta-feira (dia 5/3). A unidade, coordenada pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), antes operava na rua Coronel Ferrão, nº 206, no centro, e agora atende na mesma via, porém no nº 181, mantendo a facilidade de acesso para a população.

O objetivo é oferecer melhores condições de conforto e de qualidade tanto para os cidadãos quanto para os colaboradores, contribuindo para a melhoria e a otimização dos serviços prestados.

“A mudança traz ganhos importantes na organização interna e na qualidade do ambiente de atendimento. O cidadão continua contando com acesso facilitado, mas com um espaço mais adequado para a prestação dos serviços”, destaca a superintendente Central de Atendimento ao Cidadão da Seplag-MG, Izabela Rodrigues.

O novo local possibilita uma melhor distribuição dos guichês de atendimento e a reorganização dos ambientes internos. Houve também aprimoramento do isolamento acústico da sala de aplicação de provas eletrônicas, proporcionando condições mais adequadas para que os candidatos realizem as avaliações com tranquilidade.

Funcionamento

Para a realização dos ajustes da transição, a unidade ficou temporariamente fechada e os atendimentos foram reorganizados para garantir que todos os agendamentos realizados fossem contemplados.

No dia 5/3, a reabertura ocorre em regime de demanda livre, a fim de possibilitar eventuais ajustes operacionais. A partir dos dias seguintes, os atendimentos voltam a ser realizados mediante agendamento prévio pelos canais oficiais do Governo de Minas: Portal MG (www.mg.gov.br) e aplicativo MG App Cidadão.

O horário de funcionamento permanece o mesmo: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Entre os serviços disponibilizados na UAI Senhora dos Remédios estão acesso à conta gov.br, emissão de 1ª e 2ª via da Carteira de Identidade, emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), recadastramento de inativos e prova eletrônica.

Os atendimentos de Carteira de Identidade Nacional (CIN) encontram-se temporariamente suspensos para adequações internas da unidade. A previsão é que o atendimento seja retomado no final da segunda quinzena de março. Nesse intervalo é que o cidadão agende atendimento na UAI mais próxima do município, localizada em Barbacena.

