

Avaliação de serviços do Governo de Minas é reconhecida no 8º Concurso de Boas Práticas da CGU e Rede Nacional de Ouvidorias

Qua 11 março

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), foi reconhecido nacionalmente pelo trabalho de escuta presencial e ativa da população mineira.

O programa Ouvidoria Móvel foi anunciado, nesta quarta-feira (11/3), como vencedor do 8º Concurso de Boas Práticas da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv).

O projeto premiado, intitulado “Participação cidadã: inovação e escuta ativa nas Ouvidorias Móveis para assegurar o direito de avaliação de serviços públicos em cada canto de Minas”, venceu na categoria destinada a ouvidorias públicas vinculadas a estados, ao Distrito Federal, à União e a municípios com mais de 300 mil habitantes.

A iniciativa leva atendimento presencial a diferentes regiões de Minas Gerais, aproximando o governo da população e garantindo que cidadãos possam registrar reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre serviços públicos estaduais.

Durante as ações, também são aplicadas pesquisas de satisfação que ajudam a avaliar a qualidade de políticas públicas em áreas como mobilidade, saúde, infraestrutura e serviços essenciais, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública.

Os dados gerados pela análise das manifestações recebidas são transformados em informações de inteligência e subsidiam a tomada de decisão gerencial para o aprimoramento dos serviços ofertados aos mineiros.

Segundo a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, o reconhecimento nacional evidencia a importância de ouvir diretamente a população.

“Em 2025, percorremos mais de 45 mil quilômetros dentro do estado, levando atendimento a mineiros de diversas regiões. Em cada local, buscamos compreender o que precisa melhorar e quais as necessidades específicas de cada localidade. O prêmio reconhece esse trabalho, mas o mais importante é mostrar que os mineiros estão sendo ouvidos com qualidade”, destacou.

Concurso valoriza inovação

O Concurso de Boas Práticas é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria

com o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv).

O objetivo é reconhecer e disseminar experiências bem-sucedidas das ouvidorias públicas em todo o país, incentivando melhorias na gestão pública e no relacionamento entre Estado e sociedade.

As iniciativas inscritas são avaliadas com base em critérios como criatividade e inovação, custo-benefício, impacto para a efetividade das políticas públicas, simplicidade e possibilidade de replicação em outros órgãos.

Como registrar manifestações na OGE/MG

A população mineira pode registrar manifestações, sejam denúncias, sugestões, reclamações, solicitações ou elogios pelos seguintes canais:

Bel – atendente virtual (WhatsApp): (31) 3915-2022

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp - Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e iOS)

Disque-Ouvidoria: 162 / Disque-Saúde: 136