

Ipsemg adverte sobre golpe da Prova de Vida por telefone

Ter 07 abril

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) informa aos seus pensionistas sobre ocorrências de tentativas de golpes. Relatos recentes indicam que golpistas estão entrando em contato por telefone, fazendo-se passar por funcionários do Instituto, para solicitar dados pessoais sob o pretexto de realizar a Prova de Vida.

O Ipsemg esclarece que não realiza chamadas telefônicas para solicitar dados sensíveis ou efetuar o cadastramento anual. A prática é uma tentativa de fraude para obter informações sigilosas dos beneficiários.

Cuidado com a abordagem

Os criminosos costumam utilizar tons de urgência, alegando que o benefício pode ser suspenso caso os dados não sejam confirmados na hora. O procedimento de Prova de Vida segue protocolos oficiais e nunca ocorre via ligação convencional iniciada pelo Instituto pedindo senhas ou documentos.

Deliane Ferreira, coordenadora do Departamento de Controle de Benefícios, reforça a importância da cautela:

"Nossa prioridade é a segurança dos dados dos nossos pensionistas. É fundamental que o beneficiário saiba que o Ipsemg não solicita informações pessoais ou documentos por telefone para fins de Prova de Vida. Caso receba uma ligação desse tipo, desligue imediatamente e não forneça qualquer dado. O processo oficial é transparente e realizado apenas pelos canais que disponibilizamos em nossas plataformas oficiais".

Como realizar a Prova de Vida com segurança

Para evitar cair em armadilhas, o pensionista deve utilizar exclusivamente os meios oficiais disponibilizados pelo Governo de Minas e pelo Ipsemg. Atualmente, existem caminhos seguros para a realização do procedimento, que podem ser consultados detalhadamente no portal oficial do Instituto.

- Pela Internet: Todas as orientações e modalidades estão disponíveis [neste link](#).

Para esclarecer dúvidas acerca do procedimento, o telefone dos canais oficiais (Central LIgMinas) poderá ser utilizado:

- 155 (telefone fixo)
- (31) 3069-6601 (celular ou chamadas fora do estado)

O Ipsemg orienta que qualquer tentativa de fraude seja reportada às autoridades

competentes. A prevenção ainda é a melhor ferramenta contra crimes cibernéticos e estelionatos por telefone.