

# Governo de Minas reforça acesso ao Tele Mais Saúde MG em Lagoa Santa e Vespasiano

Ter 05 maio

O [Governo de Minas](#) ampliou o acesso da população aos serviços de saúde por meio do Tele Mais Saúde MG, que oferece teleorientação e teleconsulta com especialistas para usuários da rede pública. Nesta primeira etapa, o serviço está em funcionamento para moradores de Lagoa Santa e Vespasiano, na Região Metropolitana de Belo Horizonte.

Desenvolvida pela [Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais \(SES-MG\)](#), em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma), a iniciativa usa a tecnologia para organizar o fluxo de atendimento, agilizar encaminhamentos e fortalecer a integração da rede pública de saúde e pode ser acessado pelo [MG App](#) ou pelo [Cidadão MG](#).

Segundo a assessora da Subsecretaria de Redes de Atenção à Saúde da SES-MG, Amanda Guias, o projeto é uma conquista importante para Minas. “A teleorientação fortalece ainda mais a integração das ferramentas de telessaúde nas redes de atenção à saúde para que a gente tenha um atendimento cada vez mais resolutivo e próximo do cidadão”, pontua.

A estratégia será ampliada gradualmente, com previsão de expansão para todos os municípios mineiros a partir do segundo semestre.

## Otimizar o atendimento

A teleorientação funciona como uma primeira escuta remota do paciente. Durante o atendimento, um profissional de saúde avalia o relato do cidadão e indica o melhor caminho dentro da rede pública, conforme a necessidade de cada caso.

Para o secretário municipal de Saúde de Vespasiano, Marcelo Vilela, o serviço traz benefícios diretos para a população. “A teleorientação vai favorecer o acesso do paciente ao serviço de saúde, vai reduzir filas e otimizar o atendimento, favorecendo a humanização desse cuidado ao paciente”, destaca.

A teleorientação integra as ações do Tele Mais Saúde MG, que já conta com a teleconsultoria, serviço em que profissionais de saúde trocam informações para definir a melhor conduta para o paciente.

## Atendimento remoto

Na prática, o atendimento pelo MG App permite que o usuário receba uma orientação inicial sem precisar sair de casa, por meio do celular ou de um computador. A partir desse primeiro contato, a equipe consegue avaliar a situação e organizar o fluxo do paciente na rede de saúde.

O enfermeiro e teleorientador de Vespasiano, Benjamin Corrêa, explica que o serviço permite avaliar a situação do paciente já no primeiro atendimento.

“A teleorientação é um marco muito importante para os cidadãos de Vespasiano. Durante o atendimento, o paciente descreve os sintomas e, baseado nesse relato, eu já consigo avaliar qual é a necessidade e fazer o encaminhamento para a UBS ou UPA e, dependendo do caso, conseguimos agendar a consulta para o mesmo dia”, detalha.

### **Como acessar**

Em Vespasiano e Lagoa Santa, o acesso é feito pelo MG App. O cidadão deve entrar no aplicativo, fazer o cadastro, selecionar a aba “Saúde”, escolher a opção “Teleorientação” e informar o município de residência.

Após o acesso, o usuário é atendido por um profissional de saúde, que avalia o relato apresentado e orienta os próximos passos. Quando necessário, o cidadão pode ser direcionado para uma Unidade Básica de Saúde (UBS), Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou para avaliação da Atenção Primária à Saúde.

O encaminhamento para teleconsulta especializada ocorre apenas quando há indicação da rede pública, após avaliação clínica e encaminhamento da Atenção Primária à Saúde. O atendimento pode ser feito de forma remota pelo próprio usuário ou com apoio de um profissional de saúde.

O serviço não substitui o atendimento presencial. Em casos de urgência ou emergência, a orientação é procurar atendimento imediato em uma unidade de saúde.