

Semana de Inovação de Minas Gerais aponta foco no usuário como tendência da transformação digital

Qua 06 maio

Conquistas como a redução de filas e do tempo de resposta para demandas da população em saúde, educação, trânsito e segurança, entre outras áreas, já são realidade em Minas Gerais. E podem avançar ainda mais.

Iniciativa da [Companhia de Tecnologia de Minas Gerais \(Prodemge\)](#), com apoio do [Governo de Minas](#), a Inova 2026 – Semana de Inovação reuniu especialistas em TI, servidores públicos e empresas de tecnologia entre terça (5/5) e quarta-feira (6/5), em Belo Horizonte, em torno do debate de demandas, exemplos de sucesso e o que há de mais atual no mercado para promover serviços públicos cada vez mais eficientes.

Segundo especialistas, as melhorias que têm sido promovidas pela transformação digital dos serviços públicos terão ainda mais alcance e potencial com o uso de plataformas digitais, aplicações móveis, Inteligência Artificial (IA) e governança de dados.

Soluções em tecnologia reduzem custos operacionais e fomentam a gestão mais eficaz dos recursos, proporcionando um atendimento mais ágil e cada vez mais focado na Experiência do Cidadão (CX).

IA e tecnologias emergentes

Especialista em tecnologia e liderança, o escritor e palestrante Vagner Cassol convidou a plateia para refletir sobre inteligência artificial e tecnologias emergentes, destacando a importância do foco na experiência do usuário.

“Humanidade aumentada é justamente dar o protagonismo e usar as ferramentas para promover a qualidade de vida das pessoas, únicas em essência. A IA vem para substituir atividades repetitivas e, como consequência, permitir a utilização do nosso tempo para trabalhar o atendimento público de qualidade”.

Escuta ativa

Em palestra, o superintendente de Sistemas Educacionais Felipe Roncalli e a scrum master Fernanda Damasceno, da Prodemge, contaram os bastidores do desenvolvimento do app Minha Escola MG, em parceria com a [Secretaria Estadual de Educação \(SEE-MG\)](#).

O aplicativo direcionado à comunidade escolar torna acessível o acompanhamento on-line e em tempo real de dados e comunicados importantes sobre rotina e documentos dos alunos, entre

outras funcionalidades.

“Procuramos trabalhar a tecnologia a favor das pessoas. Escutar o usuário antes de construir não é só uma metodologia, mas atender a quem realmente importa. Estamos falando de uma rede com 1,6 milhão de alunos, mais de 3 milhões de mães e pais”.

“Lançado este ano, o app já conta com 200 mil downloads e confere visibilidade e transparência aos dados de cada aluno”, contextualizou a scrum master.

Governo digital

Diretor de Soluções Digitais de Governo da Prodemge, André Alves moderou o painel sobre governo digital na prática: modernizando serviços para o cidadão.

“A demanda de TI do governo vem crescendo e a Inova é uma oportunidade para ampliar a visão sobre o que tem sido feito em estratégias de transformação digital. O que já está em curso e também o que virá pela frente”, registrou André Alves.

Assessor de Gestão de Projetos do Escritório Central de Inovação e Automatização da Seplag-MG, Giovanni Resende discorreu sobre os conceitos de inovação e também abordou o foco no usuário.

“Inovação não é só sobre o produto final. Podemos também inovar pelo método, pela maneira com a qual chegamos às respostas”, esclareceu.

Com participação de especialistas da companhia, painéis e palestras abordaram temas variados como IA e analytics transformando a gestão pública; identidade, segurança e privacidade no governo digital; IA na prática da Prodemge, entre outros.

A Inova é anual e encerrou a oitava edição nesta quarta-feira.