

Conecta Servidor: Seplag-MG lança plataforma para unificar atendimento de demandas de RH

Ter 26 maio

A [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais \(Seplag-MG\)](#) lançou, nesta segunda-feira (25/5), o Conecta Servidor, nova plataforma corporativa de atendimento de demandas de Recursos Humanos do Governo de Minas.

O lançamento aconteceu na Cidade Administrativa, em Belo Horizonte, com transmissão on-line para órgãos e entidades do Estado. A plataforma será acessada pelo [Portal do Servidor](#).

A ferramenta, disponível no menu Atendimento RH do portal, vai centralizar a abertura, o acompanhamento e a gestão de chamados relacionados a Recursos Humanos, substituindo atendimentos que atualmente acontecem por diferentes canais, como e-mail, telefone, WhatsApp, Teams e Sei!MG.

Neste primeiro momento, o sistema será utilizado pelo RH da própria Seplag-MG e pela Superintendência Central de Perícia Médica e Saúde Ocupacional (SCPMSO). Assim, os servidores vinculados à Seplag-MG, seja por lotação ou exercício, já devem utilizar o Conecta Servidor para acessar serviços de RH. A previsão é que a implantação aconteça gradualmente nos demais órgãos e entidades do Estado até novembro de 2026.

Em relação à perícia médica, as demandas já passam a ser centralizadas no canal para todos os servidores do Estado.

“O Conecta Servidor representa mais um avanço no processo de modernização e de transformação digital da gestão pública mineira. Com a ferramenta, vamos centralizar as informações sobre a abertura, o acompanhamento e a gestão de chamados de RH. A principal facilidade que ela oferece é concentrar tudo em um só lugar, com segurança, agilidade, transparência e rastreabilidade”, afirmou a secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Silvia Listgarten.

O que mudou

Na prática, os atendimentos passam a acontecer exclusivamente pela plataforma para as unidades já integradas ao sistema. A mudança centraliza os chamados em um único canal oficial, substituindo solicitações feitas por e-mail, mensagens e outros meios informais. Agora, toda demanda aberta gera um número de protocolo, permitindo acompanhamento em tempo real e mais rastreabilidade das informações.

O sistema também faz o direcionamento inteligente das solicitações, encaminhando automaticamente cada chamado para o técnico responsável pelo tema dentro da unidade de RH

correspondente.

Além disso, a plataforma identifica o perfil do servidor, reconhecendo informações como lotação, exercício e vínculo, para apresentar os serviços adequados para cada usuário.

Passo a Passo - Conecta Servidor:

1. Acesse o <https://portaldoservidor.mg.gov.br/>;
2. Faça login utilizando a conta gov.br;
3. Clique no menu “Atendimento RH”;
4. Selecione o tema relacionado à sua solicitação;
5. Abra o chamado diretamente na plataforma e acompanhe o andamento pelo número de protocolo gerado pelo sistema.

RH da Seplag-MG

Servidores lotados e em exercício na Seplag-MG poderão abrir chamados relacionados a todas as temáticas de RH. Já servidores lotados na Seplag-MG e em exercício em outros órgãos terão acesso a temas ligados a carreira, como promoção, progressão e tempo de serviço para aposentadoria.

No caso de servidores lotados em outros órgãos e em exercício na Seplag-MG, o atendimento será voltado para assuntos da rotina de trabalho, como frequência, férias regulamentares e pagamentos.

A superintendente de Recursos Humanos da pasta, Paloma Guedes, ressaltou os impactos positivos já percebidos durante a implementação inicial da plataforma. “Tem sido um processo que traz mais confiabilidade para as informações, mais rastreabilidade e também uma mudança importante na forma como conseguimos analisar os dados e entender as demandas dos servidores”, disse.

Além de centralizar os atendimentos, o sistema também permitirá a geração de relatórios e indicadores estratégicos para apoiar a tomada de decisões e aprimorar a gestão de pessoas no Estado.