

Cemig lança primeira ferramenta do Brasil para confirmar autenticidade da conta de luz no aplicativo Cemig Atende

Qui 28 maio

A [Cemig](#) lançou uma nova funcionalidade no aplicativo Cemig Atende para reforçar a segurança dos clientes e ampliar a prevenção de golpes envolvendo contas falsas de energia. A partir de agora, consumidores da companhia poderão utilizar a ferramenta “Validador de conta de luz Cemig”, criada para verificar de forma rápida, a autenticidade das faturas emitidas pela empresa antes da realização do pagamento.

De acordo com o presidente da Cemig, Alexandre Ramos, a nova funcionalidade representa mais uma camada de proteção para os consumidores.

“A tecnologia tem papel importante na construção de uma relação cada vez mais segura e transparente com os clientes. Essa funcionalidade foi desenvolvida para trazer mais tranquilidade no momento do pagamento e dificultar a ação de criminosos que utilizam boletos falsos para aplicar golpes”, afirma.

Como utilizar

A nova funcionalidade permite que os clientes confirmem rapidamente se a conta recebida corresponde a uma cobrança oficial emitida pela Cemig.

O processo foi desenhado para ser concluído em poucos segundos, sem exigir conhecimentos técnicos do consumidor. Basta abrir o aplicativo Cemig Atende no celular e, no menu principal, tocar na opção “Validador de conta de luz Cemig”. Em seguida, o sistema ativa a câmera do aparelho para a leitura do QR Code impresso na conta de luz.

Com o QR Code da fatura enquadrado na câmera, o aplicativo realiza a verificação automática em poucos instantes. Caso a conta seja autêntica, a tela exibe imediatamente o selo de confirmação “Conta de luz Cemig válida”, indicando que o documento foi de fato emitido pela companhia e que pode ser pago com segurança.

Se houver qualquer inconsistência nas informações lidas, o próprio aplicativo emite um alerta na tela, sinalizando que a fatura não foi reconhecida como oficial. Nesse caso, a orientação é não realizar o pagamento e seguir as recomendações apresentadas pelo próprio app, recorrendo aos canais oficiais da Cemig para confirmação dos dados.

Importante destacar que o aplicativo Cemig Atende está disponível exclusivamente nas lojas oficiais dos sistemas Android e iOS, ambientes que contam com mecanismos adicionais de segurança e validação, reduzindo riscos de versões falsas ou adulteradas.

Outras orientações

Além da nova ferramenta, a empresa reforça uma série de orientações para reduzir riscos de fraude. A Cemig informa que nunca solicita senhas pessoais, códigos recebidos por SMS, WhatsApp ou dados de cartão de crédito.

Também é importante desconfiar de mensagens com tom de urgência, promessas de devolução de valores ou propostas de regularização de débitos por canais não reconhecidos.

Canais oficiais para verificação

Outra orientação importante é verificar os dados bancários antes de concluir qualquer pagamento. No caso das contas oficiais, o beneficiário deve ser sempre Cemig Distribuição S.A. (CNPJ 06.981.180/0001-16).

Em caso de suspeita de fraude ou cobrança irregular, a orientação da companhia é interromper imediatamente o pagamento, procurar os canais oficiais para verificação e registrar Boletim de Ocorrência junto às autoridades competentes.

Como identificar sinais de golpes envolvendo contas de energia

- · Desconfie de mensagens com urgência excessiva
- · Nunca compartilhe senhas ou códigos
- · Confira o beneficiário antes de pagar
- · Utilize apenas canais oficiais da Cemig, como a aplicativo Cemig Atende, o Cemig Atende Web no Portal
- Cemig e o telefone 116.