

# Selo “O Estado Sabe Ouvir” valoriza projetos com impacto na vida dos mineiros

Qua 10 junho

Como saber se uma política pública realmente fez a diferença na vida das pessoas? É justamente essa reflexão que inspira o selo O Estado Sabe Ouvir, iniciativa da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) que reconhece projetos do [Governo de Minas](#) capazes de gerar resultados concretos para a população.

Integrado ao Prêmio Inova Minas Gerais, coordenado pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), o selo tem como proposta valorizar iniciativas que vão além da inovação e produzem melhorias percebidas pelos cidadãos em seu dia a dia.

A proposta está alinhada à missão da OGE/MG de ampliar os espaços de escuta e participação social na administração pública. Diariamente, o órgão recebe manifestações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias que ajudam a compreender como os mineiros avaliam os serviços públicos e quais ações têm gerado impactos positivos em suas vidas.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, ouvir quem utiliza os serviços públicos é fundamental para compreender os resultados das políticas implementadas pelo Estado.

“A ouvidoria trabalha diariamente ouvindo os cidadãos e entendendo como os serviços públicos impactam suas vidas. O selo O Estado Sabe Ouvir traz essa perspectiva para o reconhecimento das boas práticas da administração pública, valorizando iniciativas que produzem resultados percebidos pela população”, destaca.

O reconhecimento será destinado a iniciativas da categoria “Iniciativas Implementadas de Sucesso”, na modalidade “Inovação em Políticas Públicas”.

## Prêmio Inova Minas Gerais

As inscrições para a 9ª edição do Prêmio Inova Minas Gerais estão abertas até as 18h do dia 26/6. A premiação reconhece ideias e iniciativas inovadoras desenvolvidas por servidores, empregados públicos, estagiários e bolsistas do Poder Executivo Estadual, com foco na simplificação, modernização e melhoria dos serviços prestados à população.

Os trabalhos podem ser inscritos individualmente ou em grupo, [neste site](#).

## Sobre a OGE/MG

A Ouvidoria-Geral do Estado é o canal de interlocução entre a sociedade e o Governo de Minas. O órgão autônomo recebe e trata manifestações dos cidadãos, como denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios, transformando essas informações em subsídios para o

aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos estaduais.