

Edital inédito da Prodemge busca parceira para ampliar relacionamento digital com os mineiros

Qua 24 junho

Está aberto até 17/7 o novo edital da [Companhia de Tecnologia da Informação de Minas Gerais \(Prodemge\)](#). O Chamamento Público nº 001/2026 busca selecionar empresas parceiras para desenvolver e oferecer, em conjunto, uma Plataforma de Relacionamento Digital com o Cidadão.

A oportunidade é direcionada a empresas com experiência em soluções de atendimento digital, comunicação multicanal, inteligência artificial, automação, gestão de dados e relacionamento com clientes e cidadãos. O documento está disponível [neste link](#).

Gerente de Parcerias e Oportunidades da companhia, Rafael Hargreaves explica que, mais do que contratar uma solução pronta, a Prodemge busca um parceiro estratégico para construir e expandir uma plataforma moderna, capaz de apoiar a transformação digital dos serviços públicos.

Modelo

Hargreaves informa ainda que o Chamamento Público é instrumento utilizado pela Prodemge para tornar pública uma oportunidade de parceria e selecionar, de forma transparente e competitiva, as empresas mais aderentes aos objetivos dos projetos.

“Esse modelo permite à companhia acessar tecnologias inovadoras, compartilhar custos e receitas, acelerando a oferta de novos serviços digitais e ampliando a capacidade de atender às demandas dos órgãos públicos e da população. Busca conectar os mineiros aos serviços de forma mais eficiente, acessível e personalizada”, registra.

O edital, lançado para oportunidade específica, é inédito e estruturado para identificar parceiros privados com características singulares, capazes de atender os requisitos previamente modelados pela companhia.

“A iniciativa representa um marco na estratégia de parcerias da companhia e reforça seu papel como integradora de soluções tecnológicas para o setor público, conectando a experiência da Prodemge às capacidades de inovação do mercado e está alinhado aos esforços para a transformação digital dos serviços públicos”, reforça.

Experiência digital

Com o edital, a expectativa da companhia é ampliar a oferta de serviços digitais aos órgãos públicos e proporcionar uma experiência mais simples, rápida e integrada para o cidadão.

“A plataforma poderá reunir recursos como automação de processos, gestão de jornadas do cidadão e análise de dados, entre outras, voltadas a facilitar a vida e a melhorar o acesso e atendimento à população do estado”, antecipa o gerente.